



Fraternità Impronta - Società Cooperativa Sociale Onlus

Via Seriola n° 62, 25035 - Ospitaletto (BS)

Tel 030 7282707 - Fax 030 7282780

impronta@fraternita.coop - fraternita.coop



# BILANCIO SOCIALE

## 2019

*La nostra mission:*

*Accanto alle persone*

## Indice

<b>1. Premessa</b> .....	<b>4</b>
1.1 Lettera agli stakeholder .....	4
1.2 Metodologia .....	5
1.3 Modalità di comunicazione .....	5
1.4 Riferimenti normativi .....	5
<b>2. Identità dell'organizzazione</b> .....	<b>6</b>
2.1 Informazioni generali .....	6
2.2 Attività svolte .....	10
2.3 Composizione base sociale .....	10
2.4 Territorio di riferimento .....	12
2.5 Missione .....	12
2.6 Storia .....	14
<b>3. Governo e strategie</b> .....	<b>16</b>
3.1 Tipologia di governo .....	16
3.2 Organi di controllo .....	17
3.3 Struttura di governo .....	17
3.4 Processi decisionali e di controllo .....	18
<b>4. Portatori di interessi</b> .....	<b>20</b>
<b>5. Relazione sociale</b> .....	<b>21</b>
5.1 Lavoratori dipendenti al 31/12/2019 .....	21
5.2 Fruttori .....	24
<b>6. Dimensione economica</b> .....	<b>34</b>
<b>7. Prospettive future</b> .....	<b>37</b>
7.1 Prospettive cooperativa .....	37
7.2 Il futuro del bilancio sociale .....	38

## 1. PREMESSA

### 1.1 Lettera agli stakeholder

*La realizzazione di questa decima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa “FRATERNITÀ IMPRONTA Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale ONLUS” di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.*

*Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto ai diversi stakeholder (portatori di interessi), interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.*

*Questo flusso di informazioni sulle performance sociali e ambientali aumenta le possibilità di scelta da parte degli attori economici e favorisce il coinvolgimento della collettività, consentendole di misurare la credibilità dell’impresa.*

*Il bilancio sociale si propone proprio di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.*

*In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa “FRATERNITÀ IMPRONTA Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale ONLUS” ha deciso di evidenziare le valenze:*

- *di comunicazione;*
- *di “governance”;*
- *di relazione;*
- *di informatizzazione.*

*Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell’edizione 2019 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:*

- *favorire la comunicazione interna;*
- *informare il territorio;*
- *rispondere all’adempimento della Regione;*
- *comunicare con tutti gli stakeholder;*
- *verificare i risultati raggiunti e monitorare le attività dell’organizzazione;*
- *mostrare l’impatto sociale dell’operato;*
- *trasmettere una idea di valore di impresa e di qualità dei servizi alla persona che sia conforme alla natura delle cooperative sociali.*

*Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.*

*Auspico infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.*

La Presidente

***Sonia Pedretti***

## **1.2 Metodologia**

La rendicontazione contenuta all'interno di questo Bilancio Sociale si riferisce all'anno 2019.

La redazione del documento è frutto di un lavoro di confronto e di scambio avvenuto all'interno dell'organizzazione attraverso il coinvolgimento dei portavoce più significativi delle varie aree: tecnica, amministrativa, gestionale e della compagine sociale.

Il coinvolgimento dei vari esponenti è avvenuto informalmente, come spesso accade al nostro interno.

La redazione del bilancio sociale si è svolta come un processo articolato di raccolta di dati, numeri e attività non formalizzate.

## **1.3 Modalità di comunicazione**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

## **1.4 Riferimenti normativi**

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente:

- ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001;
- agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative);
- alle Linee guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit (realizzate dall'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea ordinaria dei soci del 27/10/2020.

## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2019.

Denominazione	<i>FRATERNITÀ IMPRONTA Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale ONLUS</i>	
Indirizzo sede legale	<i>Via Seriola, 62 – 25035 Ospitaletto</i>	
Indirizzo sedi operative	<i>Via Monte Guglielmo, 36 Tavernole Sul Mella (BS) Via Paradiso, 14 Marcheno (BS) Via Orzinuovi, 108 Brescia (BS) Via Case Sparse 14 Marmentino (BS)</i>	
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	<i>Variazione ragione sociale (da “Valle Trompia Solidale” a “Fraternità Impronta”) e variazione sede legale; trasformazione in Impresa Sociale (17/06/2009).</i>	
Tipologia	<i>Impresa Sociale – Società Cooperativa Sociale - Cooperativa A</i>	
Data di costituzione	<i>08/11/2001</i>	
CF	<i>02239260983</i>	
p.iva	<i>02239260983</i>	
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A140052</i>	
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>02239260983</i>	
Tel	<i>030 7282700</i>	
Fax	<i>030 7282780</i>	
Sito internet	<a href="http://www.cascinacattafame.it">www.cascinacattafame.it</a> , <a href="http://www.fraternita.coop">www.fraternita.coop</a>	
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>sì</i>	
Appartenenza a reti associative		<i>Anno di adesione</i>
	<i>Confcooperative</i>	<i>2001</i>
Adesione a consorzi di cooperative	<i>Consorzio CGM Finance SCS;</i>	
<i>Altre partecipazioni e quote</i>	<i>Agricam Società Cooperativa; CFI Cooperazione Finanza Impresa Confcooperfidi Lombardia Società Cooperativa; Assocop Brescia; Fraternità Creativa Impresa Sociale SCS ONLUS; Brescia Est; Power Energia</i>	
Codice Ateco	<i>88.99.00- 87.90.00 - 56.10.11- 56.21.00 – 56.29.1</i>	

La Cooperativa intende realizzare i propri **scopi sociali** attraverso lo svolgimento di attività sociali, educative, socio - assistenziali e formative.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire le seguenti attività:

Area minori, adolescenti, giovani, adulti e famiglie:

- asili nido, micro nidi, nidi famiglia, centri per la prima infanzia e strutture similari, giardini aperti, ludoteca, piccoli e grandi spazi gioco;
- scuole per l'infanzia, sezioni primavera e altre strutture scolastico educative per minori;
- istituti scolastici di ogni ordine e grado;
- attività e laboratori didattici, fattorie didattiche;
- attività e laboratori ergoterapici;
- attività terapeutiche e riabilitative anche tramite l'ausilio di animali (pet-therapy, ippoterapia e onoterapia, ecc.) ed in ambiente naturale (montagnaterapia, ortoterapia, ecc.);
- comunità educative, comunità familiari, alloggi per l'autonomia, comunità utenza mista;
- centri di pronto intervento per minori ed adulti;
- servizi di ascolto, accoglienza, diagnosi e cura per soggetti con disturbi del comportamento alimentare;
- servizi di neuropsichiatria infantile residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari;
- comunità e servizi diurni a valenza sanitaria e socio-sanitaria integrata;
- servizi sanitari accreditati presso i competenti organi regionali;
- comunità protette a diverso grado di protezione;
- centri di accoglienza per donne, donne con figli e/o in gravidanza;
- interventi di sostegno alla maternità;
- servizi di vacanza per minori;
- istituti educativo - assistenziali per minori;
- centri ricreativi diurni;
- centri di aggregazione giovanile;
- attività educativa di strada;
- attività di animazione del territorio;
- consultori familiari e per l'affido e l'adozione;
- assistenza domiciliare e scolastica minori;
- centro servizi per la famiglia;
- servizi residenziali per minori;
- centri ascolto e "counseling" come relazione di aiuto e di orientamento scolastico;
- centri di sostegno psicologico e/o psicoterapeutico e di supervisione;
- servizi sociali e servizi sanitari territoriali;
- ogni genere di servizio culturale, di animazione, ricreativo ed educativo per i giovani;
- attività di animazione e socializzazione a favore della comunità locale anche tramite eventi culturali, feste di beneficenza, sagre, attività di turismo dolce e ristorazione;
- servizi domiciliari e territoriali anche attraverso accreditamento con gli EE.LL., con la Regione Lombardia, con lo Stato per la gestione dei voucher sociali, socio sanitari integrati e sanitari.

Area formazione:

- attività di formazione, formazione continua, orientamento, addestramento;
- formazione superiore anche extraobbligo scolastico;
- percorsi di qualificazione di base per specifiche figure professionali;

- aggiornamento professionale degli operatori dei servizi;
- interventi di supervisione dei piani socio assistenziali;
- supervisione e coordinamento di progetti per servizi socio assistenziali educativi;
- formazione per gli adulti ed il volontariato;
- formazione per animatori di fattoria didattica.

La cooperativa potrà gestire attività di formazione, andamento, orientamento, formazione continua realizzate anche con l'ausilio di Regione Lombardia mediante accreditamento, del Fondo Sociale Europeo o di altri fondi europei e non, e di qualsiasi ente o istituzione pubblica o privata presso la propria sede o presso altre strutture.

A tal fine la Cooperativa potrà:

- stimolare ed accrescere la coscienza cooperativistica;
- stimolare ed accrescere competenze e professionalità specifiche;
- gestire attività formative tese a perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini;
- gestire attività di formazione professionale e di riqualificazione;
- gestire attività di formazione dei formatori e del personale docente;
- gestire attività di formazione out-door;
- svolgere attività di formazione per la gestione, l'organizzazione, sviluppo d'impresa profit e non profit.

#### Area prevenzione e lotta alla dipendenza da sostanze illecite e lecite:

- campagne di sensibilizzazione ed informazione;
- azioni di prevenzione, ascolto, "counseling" ed accoglienza;
- interventi terapeutici di recupero per tossicodipendenti;
- interventi per il reinserimento lavorativo, sociale e abitativo di persone dipendenti da sostanze illecite e lecite;
- centri di auto aiuto per assuntori di sostanze illecite e lecite;
- comunità e centri diurni;
- servizi multidisciplinari integrati per le dipendenze;
- altri servizi o strutture per le dipendenze.

#### Aree nuova povertà ed emarginazione sociale:

- azioni preventive del disagio sociale;
- sostegno e reinserimento di soggetti a rischio;
- comunità di accoglienza residenziale per soggetti in situazione di povertà nonché extracomunitari;
- sportelli sociali di servizio ed accompagnamento per stranieri;
- centri diurni di prima accoglienza e similari;
- centri territoriali di alfabetizzazione e mediazione linguistico - culturali per stranieri.



Area anziani e disabili:

- cure domiciliari per anziani;
- servizio di assistenza domiciliare per anziani e portatori di handicap;
- assistenza domiciliare infermieristica;
- unità di valutazione geriatria;
- telesoccorso e teleassistenza;
- visite specialistiche domiciliari;
- dimissione protetta domiciliare nella rete di servizi;
- gestione di Residenza Socio Assistenziale;
- reparti protetti di Residenza Socio Assistenziale;
- nucleo Alzheimer;
- hospice;
- day hospital;
- centri diurni integrati, comunità alloggio;
- ogni genere di servizio culturale, di animazione, ricreativo per anziani;
- CSE, CDD, CSS, RSD per disabili;
- centri residenziali per disabili;
- servizi per la formazione e l'autonomia dei disabili;
- interventi di sostegno alla famiglia;
- nuclei di inserimento lavorativo;
- ogni genere di servizio culturale, di animazione, ricreativo per disabili.

Inoltre la Cooperativa potrà svolgere le seguenti attività:

- gestione di mense, ristoranti, spacci bar e locali di intrattenimento "sano ed etico", anche volti all'educazione alimentare ed alla promozione dei prodotti tipici e delle tradizioni gastronomiche locali;
- gestione di esercizi commerciali per la vendita di prodotti alimentari e non;
- gestione di attività di svago, turistiche e culturali

## 2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte da “FRATERNITÀ IMPRONTA Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale ONLUS”.

### Settori di attività

	Territoriale	Diurno	Residenziale
Infanti e famiglie afferenti all’asilo nido	x	x	
Minori e adulti che partecipano alle attività dello spazio gioco	x	x	
Minori e giovani adulti ospiti dei servizi per minori		x	x
Giovani adulti in situazioni di disagio			x
Sagre e manifestazioni	x		
Casa Vacanze	x		x
Servizi socio assistenziali e consultoriali	x	x	

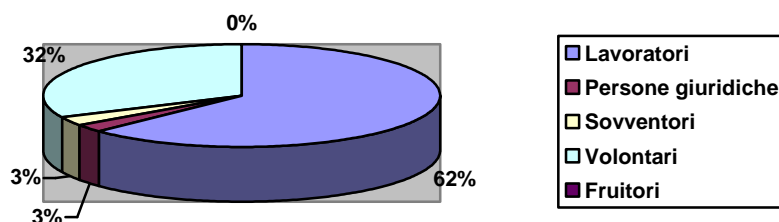
## 2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

### Base sociale anno 2019

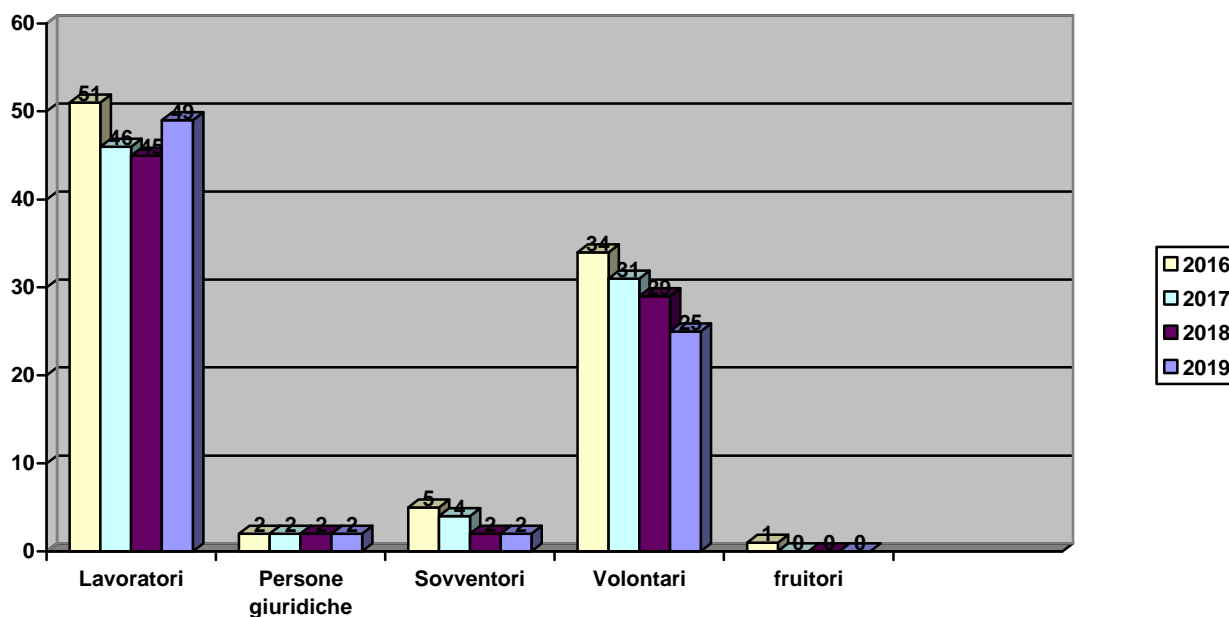
Il numero totale dei soci al 31/12/2019 è 78.

### Tipologia soci



La presenza di volontari è un indicatore determinante dell'attività "sociale" di una cooperativa. La scelta di prestare gratuitamente il proprio tempo nasce dalla reciproca conoscenza e dal desiderio di investire per produrre capitale sociale, sussidiarietà e solidarietà. È grazie alla presenza dei soci che i servizi e la Cooperativa diventano "luogo" di relazioni e scambi con la comunità locale.

### La base sociale nel tempo



### Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2018	Soci ammessi nel 2019	Recesso soci nel 2019	Decadenza ed esclusione soci nel 2019	Soci al 31/12/2019
Numero	78	14	10	4	78

## 2.4 Territorio di riferimento

La cooperativa opera prevalentemente nel territorio della Franciacorta e della Valle Trompia ed è presente con sedi operative sul territorio di Ospitaletto (BS), Tavernole sul Mella (BS), Marcheno (BS), Gardone Val Trompia (BS), Marmentino (BS) e a Brescia.

## 2.5 Missione

La cooperativa *FRATERNITA' IMPRONTA – IMPRESA SOCIALE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le **finalità istituzionali attraverso la gestione delle seguenti attività:**

- Attività della prima infanzia;
- Attività per le famiglie;
- Area Minori (attiva dal 2009);
- Attività territoriali di prevenzione, formazione ed assistenza ad personam, promozione di un modello di Accoglienza solidale e di un turismo esperienziale rispettoso del territorio.

**La cooperativa si propone di raggiungere queste finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:**

1. implementare un'azione di raggiungimento dell'efficienza organizzativa;
2. attivare un sistema di remunerazione omogeneo e solidale;
3. porre le basi per un salto culturale complessivo;
4. raggiungere, nel tempo, una dimensione imprenditoriale adeguata al mercato;
5. costruire e consolidare alleanze e partnership intersettoriali;
6. potenziare l'implementazione di strategie di sviluppo sostenibile (efficienza energetica, energie alternative, combustibili ecologici, ecc.).

**La cooperativa nel perseguimento della MISSION per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:**

### LA CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Fraternità Impronta pone al centro della propria attività l'attenzione alla persona intesa nella sua globalità (fisicità, razionalità, spiritualità) operando per promuovere l'agio e contrastare il disagio, attivando percorsi di cura e inserimento sociale, lavorativo e abitativo. La valorizzazione e la formazione continua delle risorse umane interne è la garanzia della qualità e dei risultati dell'agire.

## LA PROFESSIONALITÀ

Per operare bisogna conoscere in modo approfondito, bisogna saper fare, ma anche essere protesi con personale impegno al risultato, considerando sempre adeguatamente i limiti che la realtà ci impone. La professionalità oggi è data dalla capacità del singolo di porsi le domande e di “sapere di non sapere”, ovvero la capacità di non sentirsi il centro dell’universo.

## LA SOLIDARIETÀ E LA SUSSIDIARIETÀ

Condividere risorse con altri nella relazione di cura e di integrazione sociale è un elemento costitutivo del nostro agire. Lo spirito con cui operiamo si riconosce in pieno nell’enunciato costituzionale: “gli enti pubblici favoriscono l’autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà” (art. 118 della Costituzione Italiana). La gestione dei servizi dovrebbe essere un compito riservato in primo luogo “all’autonoma iniziativa dei cittadini”. Gli enti pubblici dovrebbero invece occuparsi di indirizzare e controllare valutando l’appropriatezza dell’utilizzo delle risorse e i risultati conseguiti.

## IL METODO COOPERATIVO E LA MUTUALITÀ INTERNA

Il metodo cooperativo è il segreto del successo. L’unione delle idee e delle forze, il lavoro di gruppo, la condivisione dei valori e degli obiettivi sono alla base della mutualità. Essa è la possibilità di fornire ai soci beni, servizi o occasioni di lavoro a condizioni più vantaggiose di quelle disponibili nel mercato ordinario.

## LA COOPERAZIONE SOCIALE E LA MUTUALITÀ ESTERNA

La cooperativa è un’impresa privata che persegue obiettivi pubblici fornendo servizi di interesse collettivo. “Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini” (art. 1 legge 381 / 91). I vantaggi non sono solamente rivolti ai soci, ma anche e soprattutto alle persone in difficoltà.

## LA TERRITORIALITÀ

Essere legati al proprio territorio significa vivere, conoscere, farsi provocare dalla realtà, dal contesto, dei suoi bisogni, saperli leggere ed interpretare per dare risposte utili ed efficaci; vuol dire anche cogliere e capire il cambiamento, saper valutare i risultati ottenuti apportando gli opportuni correttivi. Il territorio è inoltre il luogo di sviluppo delle opportunità, della libera intrapresa in risposta a bisogni scoperti.

## LA SPECIALIZZAZIONE

Specializzarsi vuol dire saper fare bene, molto bene il proprio lavoro, offrendo servizi qualificati ed efficienti e cercando di coniugare al meglio i bisogni sempre in crescita con la scarsità delle risorse.

## L’INNOVAZIONE E RETI D’IMPRESE

Essere vicini ai nostri clienti (utenti, famiglie, imprese e enti istituzionali) ci consente di cogliere il mutare dei bisogni e ci spinge ad innovare i nostri servizi. I processi di innovazione traggono

vantaggio dalla presenza di una rete di imprese sociali che consente una percezione e una risposta ai bisogni più ampia e genera trasferimento di conoscenza, sinergie operative, promozione e difesa degli interessi comuni.

## LA DIMENSIONE D'IMPRESA E FLESSIBILITÀ

La dimensione della nostra impresa sociale deve essere tale da consentirle una adeguata conoscenza fra amministratori, soci ed operatori, al fine di favorire la partecipazione, creare gruppi di lavoro motivati, flessibili e pronti al cambiamento e all'innovazione.

## L'AUTONOMIA

Autonomia vuol dire affermare con forza la nostra dignità di persone, di imprenditori sociali (professionisti, operatori) rivendicando con fierezza la libertà d'impresa tutelata costituzionalmente; vuol anche dire rispetto delle regole, apertura al confronto, alle critiche e ai contributi che ci vengono indirizzati.

## 2.6 Storia

La cooperativa Valle Trompia Solidale è stata costituita nel novembre 2001 con l'intento di portare in alta Valle Trompia servizi socio sanitari ed educativi fino ad allora inesistenti.

Soci fondatori della cooperativa sono stati professionisti, persone fisiche e giuridiche provenienti dal mondo della cooperazione bresciana e con ampia esperienza nella gestione di imprese sociali. L'esperienza di Valle Trompia Solidale nasce, comunque, all'interno del circuito di cooperative di Gruppo Fraternità.

Il radicamento sul territorio è stato, da sempre, molto forte e particolarmente sentito dagli operatori e dai soci.

Nel corso del 2009, sulla scia di un processo di riorganizzazione delle cooperative di tipo A appartenenti al consorzio Gruppo Fraternità sono maturati alcuni cambiamenti interni che hanno portato alla cessione a Comunità Fraternità del ramo d'azienda dei servizi psichiatrici e all'acquisizione dei servizi per minori gestiti da Comunità Fraternità e con sede a Ospitaletto (BS).

Questi cambiamenti hanno determinato una nuova organizzazione interna, un aumento del personale, una diversa composizione della compagine sociale.

A giugno 2009 con Assemblea Straordinaria dei soci è stata modificata la denominazione: Valle Trompia Solidale è diventata Fraternità Impronta, che da Società Cooperativa Sociale è diventata anche Impresa Sociale e la sede sociale è stata trasferita da Marmentino ad Ospitaletto.

Dal 2010 la Cooperativa ha iniziato a sperimentarsi nella gestione dei servizi per i minori, le famiglie e l'infanzia.

Nel 2011 si è raggiunta la sostenibilità economica e si è continuato nell'opera di consolidamento dei ricavi e nella razionalizzazione e monitoraggio dei costi. La buona collaborazione con Comunità Fraternità è ulteriormente cresciuta e ha permesso alle due cooperative di sostenere ed accompagnare alcune criticità di Fraternità Giovani e Fraternità Creativa.

Anche la collaborazione con le altre cooperative A di Gruppo Fraternità è andata ulteriormente allargandosi e consolidandosi e si sono create ulteriori basi per importanti sinergie ad esempio nel fund raising e nell'area amministrativa – contabile, del controllo di gestione e della finanza.

Nel 2012 si è ottenuto il consolidamento e l'ottimizzazione dei contratti relativi a unità operative strategiche per lo sviluppo della cooperativa:

- stipula contratto di affitto in Cascina Cattafame di durata sei anni rinnovabili con Comunità Fraternità scs onlus;

- preliminare di acquisto con Fraternità scs onlus per la porzione di Cascina Cattafame NCT Foglio 14 particelle 159, 164 e 42 sub 5,6,9 (fattoria didattica solidale, comunità diurna, uffici amministrativi, portici e porte comuni).

- spostamento della struttura dell'asilo nido da Tavernole sul Mella a Brozzo di Marcheno con aumento dei posti accreditati.

Nell'anno 2013 si segnalano avvenimenti importanti quali l'acquisto di una parte della Cascina Cattafame (presa in affitto la restante parte), lo sviluppo ulteriore della filiera dell'area minori con l'apertura di una Comunità di pronto intervento a Brescia e un lavoro fondamentale per l'avvio di un'ulteriore servizio protetto per minori in stato di fermo e/o arresto in attesa di udienza, presso la stessa struttura di Brescia.

La buona collaborazione con Comunità Fraternità e Fraternità Giovani ha consentito alle cooperative di sostenere ed accompagnare le criticità di Fraternità Creativa nel raggiungimento del risultato economico che vediamo oggi.

Nell'anno 2014 la filiera dell'area minori, ampliata nel 2013 con una comunità di pronto intervento, ha visto l'avvio di un servizio protetto per minori in stato di fermo e/o arresto in attesa di udienza, presso la stessa struttura di Brescia. Inoltre a giugno 2014 presso la Cascina Cattafame è stata avviata un'attività di pizzeria sociale con l'intenzione di raggiungere il doppio risultato di offrire un'opportunità per i ragazzi ospiti di sperimentarsi in modo protetto nel mondo del lavoro e portare a reddito tutti gli spazi della Cascina non pienamente utilizzati lungo il corso dell'anno.

Si è ulteriormente incrementata la collaborazione con Comunità Fraternità, Fraternità Giovani e Fraternità Creativa: oltre all'ambito del fund raising, all'ottimizzazione delle risorse dell'area amministrativa – contabile, al controllo di gestione e della finanza, si sono sviluppate alcune funzioni trasversali quali un ufficio tecnico, un ufficio legale ed un ufficio stampa comuni. La rete dei rapporti tra le cooperative stesse si è ulteriormente rafforzata dando vita all'Associazione "Fraternità Solidale" che unisce i volontari delle 4 cooperative e ne svilupperà la formazione.

Nell'anno 2015 all'interno della cascina è continuata l'esperienza del "Ristorante/Pizzeria Cattafame" e ad ottobre è stato cambiato il responsabile, per dare un significativo impulso economico, strutturale ed educativo all'attività. Durante la settimana, si è passati dal self-service alla distribuzione ai tavoli promuovendo l'iniziativa mediante pranzi di lavoro aperti a ditte del territorio. La filiera dell'area minori è ormai a regime, nonostante il servizio CPA generi perdite assorbite dalla CPI. L'area infanzia ed i servizi territoriali in Valle Trompia vivono un momento difficile per cui la cooperativa sta battendo le strade di nuovi progetti per recuperare risorse.

Nel 2016, oltre al mantenimento di quanto in essere nell'area infanzia e minori, anche la pizzeria ristorante presso la Cascina Cattafame ha avuto una riorganizzazione per raggiungere il doppio risultato di offrire un'opportunità per i nostri ragazzi di sperimentarsi in modo protetto nel mondo del lavoro e portare a reddito tutti gli spazi della Cascina non pienamente utilizzati lungo il corso dell'anno.

Nel 2017 il ristorante presso la Cascina Cattafame per il primo anno ha prodotto un margine positivo ed è stato acquisito sul territorio della Valle Trompia un appalto relativo ai servizi ADP nei comuni dell'Alta valle Trompia e di Marcheno che permette di raggiungere i volumi di fatturato necessari a sostenere interamente il costo del coordinamento e a garantire una marginalità residua.

Nel 2018, oltre al mantenimento di quanto in essere nell'area infanzia e minori, abbiamo dato inizio a due progetti di ricerca e sviluppo, di cui uno relativo all'inserimento lavorativo presso la nuova fattoria didattica, ricostruita da zero anche per quanto riguarda fabbricati e spazi, e un secondo rispetto alla trasformazione di Azimut in una struttura di pronto soccorso educativo con nuovi standard di erogazione del servizio.

Si è mantenuta una buona collaborazione con Comunità Fraternità, Fraternità Giovani e Fraternità Creativa: ciò ha permesso di riorganizzare le funzioni trasversali mantenendo in capo a Fraternità Impronta quelle con maggiori caratteristiche di professionalità e know how (ufficio supporto pratiche legali e ufficio stampa) e la segreteria che garantisce maggiori economie di scala.

Per quanto riguarda la collaborazione con altre Coop.ve nell'anno 2019 "Fraternità Giovani I.S s.c.s ONLUS" e "Comunità Fraternità s.c.s ONLUS" hanno manifestato la volontà di internalizzare il lavoro svolto dall'ufficio supporto pratiche legali.

"Fraternità Giovani I.S s.c.s ONLUS" ha chiesto che una loro risorsa (dipendente interna) venisse formata dall'Ufficio Legale mentre "Comunità Fraternità s.c.s ONLUS" ha chiesto un passaggio di consegne a una dipendente già precedentemente formata.

Dal mese di maggio 2019 fino a fine anno quindi l'Ufficio legale è stato impegnato nella formazione nei confronti delle dipendenti delle due Coop.ve e tale percorso continuerà anche per i primi sei mesi del 2020. Successivamente le due Coop.ve usufruiranno dell'ufficio di Fraternità Impronta per consulenze eccezionali e saltuarie.

Per quanto riguarda l'ufficio stampa la funzione è stata riorganizzata con una consulenza specifica per l'area ristorazione e fattoria e riassorbendo le altre ore in quelle già destinate alle aree.

### 3 GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli Amministratori della cooperativa alla data del 31/12/2019:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
SONIA PEDRETTI	Presidente	residente a GARDONE VAL TROMPIA
MATTEO FIORI	Amministratore delegato	residente a BRESCIA
ALBERTO DI BELLA	Vice Presidente	residente a MARCHENO
STEFANIA PEDRETTI	Consigliere	residente a GARDONE VAL TROMPIA
CARLO CARAVAGGI	Consigliere	residente a MAZZANO
LAURA MARTA ANGELA ROCCO	Consigliere	residente a OSPITALETTO
MICHELE ZUBANI	Consigliere	residente a MARCHENO
FLORESTANO GAUDIO	Consigliere	residente a BRESCIA

Il numero dei consiglieri è variabile da 3 a 11.

Gli Amministratori sono eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei consiglieri è scelta tra i soci prestatori o tra le persone indicate dai soci persone giuridiche.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente, il vice-presidente e l'amministratore delegato (o più di uno).

Il CDA ha conferito a Matteo Fiori e Sonia Pedretti gli incarichi di Amministratore Delegato rispettivamente come responsabile della gestione, amministrazione e finanza e come responsabile della gestione delle attività e dei contratti che fanno riferimento all'area infanzia ed al territorio della Valle Trompia.



### 3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa.  
Collegio sindacale al 31/12/2019:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
ALESSANDRO FINULLI	Presidente	residente a GUSSAGO (BS) data prima nomina 11/05/2011
GIUSEPPE DONINELLI	sindaco effettivo	residente a OSPITALETTO (BS) data prima nomina 11/05/2011
GIUSEPPE BONO	sindaco effettivo	residente a BRESCIA (BS) data prima nomina 15/04/2014
CATERINA DUSI	sindaco supplente	residente a VILLANUOVA S/C (BS) data prima nomina 11/05/2011
FABRIZIO SPASSINI	sindaco supplente	residente a BEDIZZOLE (BS) data prima nomina 11/05/2011
GIULIA BONO	Revisore legale	residente a BRESCIA (BS), data prima nomina 30/05/2018

### 3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **Consiglio di Amministrazione** della “FRATERNITÀ IMPRONTA Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale ONLUS” nell’anno 2019 si è riunito 7 volte e la partecipazione media è stata dell’82,14%.

Per quanto riguarda l’**Assemblea dei soci**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Ordine del giorno
2017	08/05/2017	46%	27%	Ratifica cooptazione consigliere di amministrazione, presentazione del bilancio chiuso al 31/12/2016, approvazione bilancio sociale, nomina collegio sindacale e determinazione del relativo compenso, modifica regolamento prestito a soci
2017	26/07/2017	36%	41%	Informativa sulla revisione di Confcooperativa, modifica della destinazione degli utili relativa al bilancio chiuso al 31/12/2016 e conseguente modifica del bilancio XBRL, precisazione in merito al regolamento prestito da soci.
2017	28/09/2017	35%	47%	Modifica del regolamento del prestito soci, informativa sull’andamento economico dei servizi e della coop.va, aggiornamento in merito al percorso audit interno.
2018	30/05/2018	56%	47%	Presentazione del bilancio 2017, dimissione e nomina collegio sindacale e relativo compenso, nomina del revisore legale, rinnovo cariche sociali, determinazione dei compensi degli amministratori e approvazione bilancio sociale.
2018	03/12/2018	41%	44%	Deliberazione in merito al numero dei consiglieri e integrazione del consiglio di amministrazione

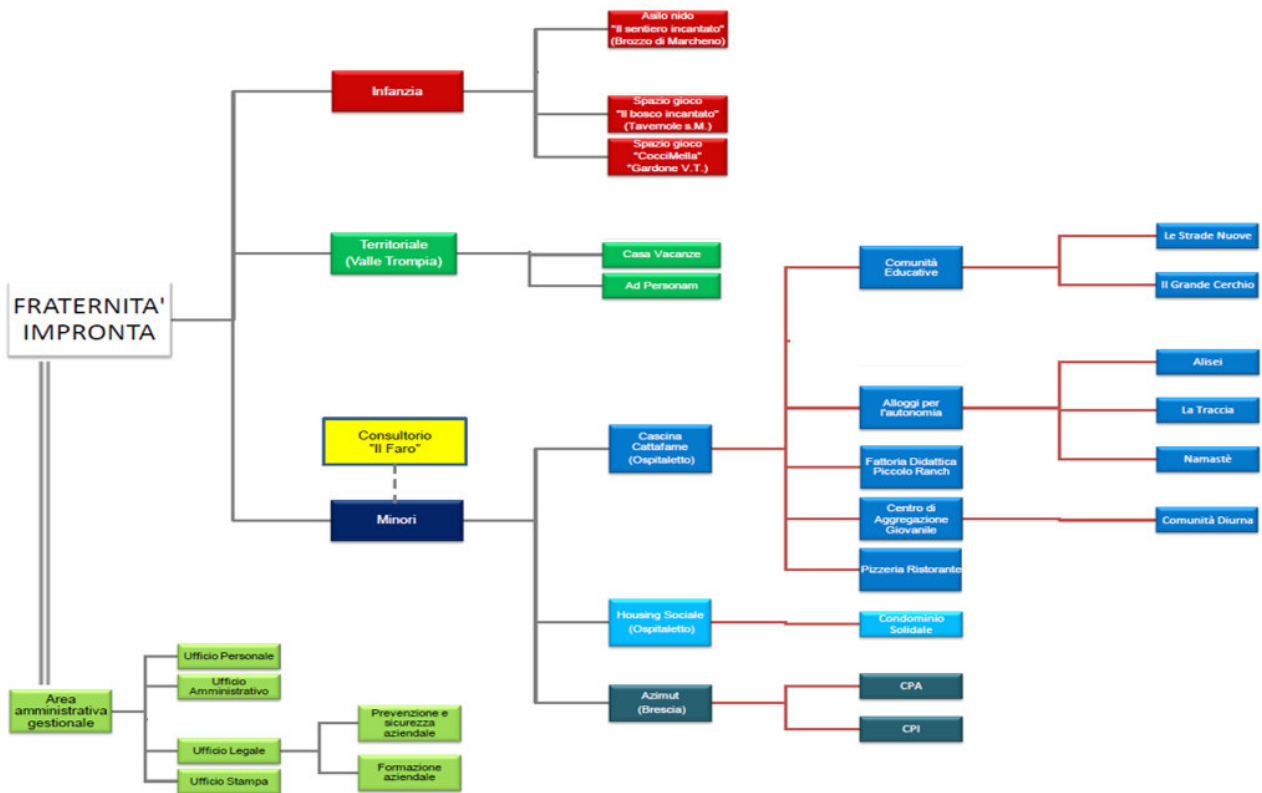
2019	28/05/2019	54%	39%	Presentazione del bilancio 2018, approvazione del bilancio sociale, rinnovo polizza assicurativa per amministratori e sindaci.
------	------------	-----	-----	--

### 3.4 Processi decisionali e di controllo

#### STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa relativa ai servizi della cooperativa al 31/12/2019 è la seguente:

Ogni servizio gestito dalla cooperativa è organizzato in modo tale che vi sia un responsabile/coordinatore, che è anche membro del C.d.A. e che risponde del proprio operato all'intero del Consiglio.



## **STRATEGIE E OBIETTIVI**

### **L'integrazione con il territorio**

#### *- Strategie*

La cooperativa è da sempre legata al territorio della Valle Trompia dove da tanti anni lavora con successo. Dallo spostamento della sede sociale a Ospitaletto (avvenuto nel 2009) si sono sviluppate ormai diverse positive sinergie e collaborazioni col territorio; ugualmente si sta cercando di fare con l'avvio a Brescia, questo molto più recente, della nuova sede del CPI/CPA "Azimut".

#### *- Obiettivi operativi*

Portare ad un risultato positivo ogni singolo servizio e soprattutto i servizi più fragili quali quelli dell'area infanzia, la struttura protetta di Brescia o gli startup come la pizzeria/ristorante Cattafame. Incrementare ulteriormente le attività realizzate nei diversi ambiti di intervento e nei diversi territori valutandone la sostenibilità nel medio lungo periodo. Mantenere solido il legame con la Valle Trompia e rafforzare sempre più quello con la comunità di Ospitaletto (prevalentemente attraverso manifestazioni e eventi aggregativi organizzati in cascina) e Brescia. Costruire e sostenere economie di scala con le altre cooperative di tipo A che portino all'ottimizzazione delle risorse e a risultati sempre più efficaci.

### **Il mercato**

La Cooperativa opera nel campo dei servizi per minori e giovani che è strettamente collegato con la disponibilità di risorse finanziarie messe a disposizione da parte degli enti pubblici e da enti deputati alla solidarietà sociale, come le fondazioni di erogazione.

Nella gestione dei servizi socio sanitari ed educativi, soprattutto in alta Valle Trompia, Fraternità Impronta collabora fortemente e significativamente con gli enti pubblici, gestendo per loro conto alcuni servizi alla persona.

Le attività che danno i maggiori ricavi sono le comunità per minori e il centro di pronto intervento nelle quali si offre un servizio di accoglienza e di educazione per adolescenti maschi fino ai 18 anni, minori non accompagnati o allontanati dalla famiglia e in gran parte provenienti dal mondo penale. Fraternità impronta è una delle poche strutture lombarde che offre questo tipo di servizio e che è in grado di gestire anche situazioni molto problematiche. Ciò comporta che le comunità sono sempre utilizzate al massimo e che è presente una significativa lista di attesa.

### **La rete**

#### *- Strategie*

"Fraternità Impronta Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale ONLUS" aderisce a:

1. Consorzio CGM Finance s.c.s ;
2. Agricam Società Cooperativa;
3. Confcooperfidi Lombardia società cooperativa;

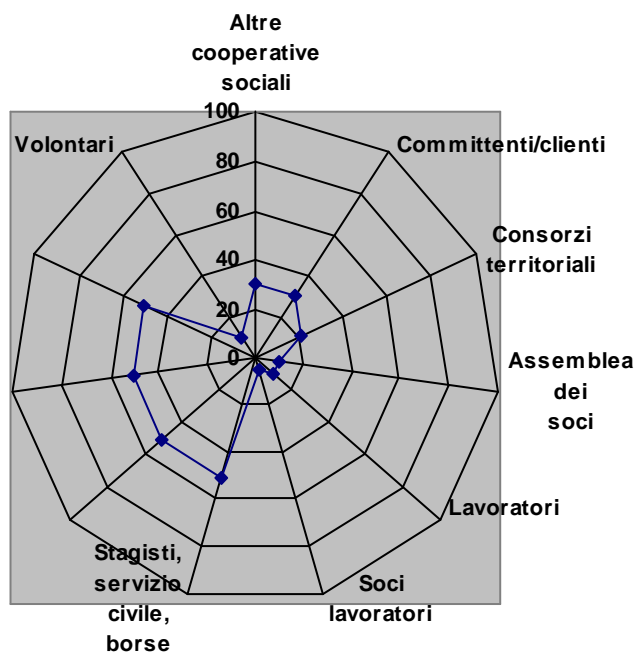
4. Fraternità Creativa Impresa sociale s.c.s onlus;
5. Assocoop Brescia;
6. CFI Cooperazione Finanza Impresa;
7. Cooperativa Brescia Est;
8. Power Energia;

La Cooperativa, inoltre, mantiene le seguenti collaborazioni:

- ✓ Coordinamento delle comunità del penale;
- ✓ Tavolo Progetto “Attivaree”, Valli Resilienti, con Comunità montana di Valle Trompia e Consorzio Valli;
- ✓ Tavolo di progetto “Legami per crescere” con Comunità montana di Valle Trompia, area servizio tutela e disagio minori;

## 4 PORTATORI DI INTERESSI

Riportiamo prima nel grafico e poi nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato e la vicinanza dello stesso nei confronti dell'organizzazione (centro del grafico):



<b>Portatori di interesse interni</b>	
	<b>Tipologia di relazione</b>
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>gestione ed indirizzo</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>partecipazione attiva alla vita della cooperativa</i>
<i>Lavoratori non soci</i>	<i>lavorativa</i>
<i>Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.</i>	<i>educativa e lavorativa</i>

**Portatori di interesse esterni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>collaborazione</i>
<i>Consorzi territoriali</i>	<i>rappresentanza e collaborazione</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>scambio</i>

## 5 RELAZIONE SOCIALE

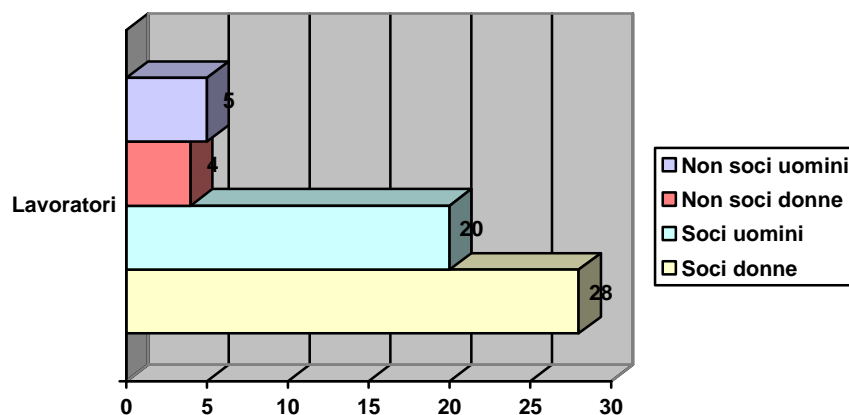
Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### 5.1 Lavoratori dipendenti al 31/12/2019

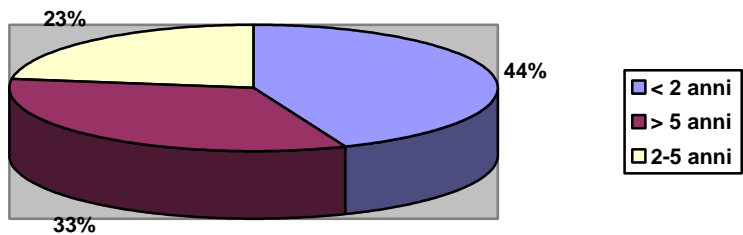
Soci e non soci

Il totale dei lavoratori dipendenti è: 57.

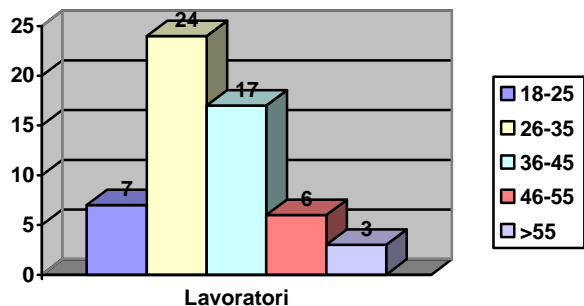
Di seguito la suddivisione per genere e appartenenza alla compagine sociale.



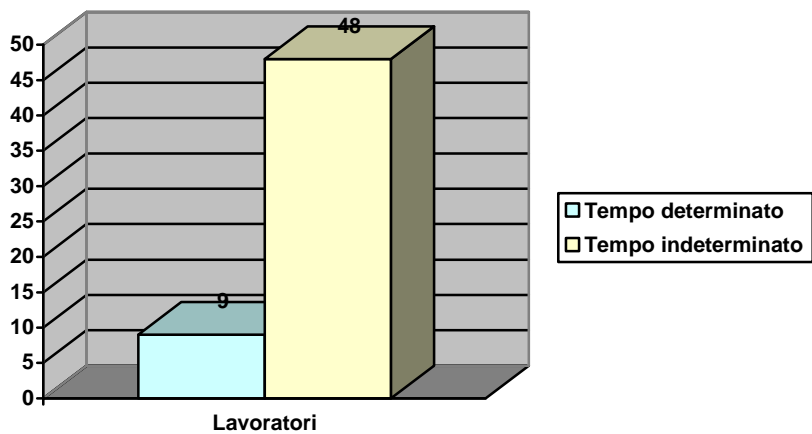
Anzianità lavorativa



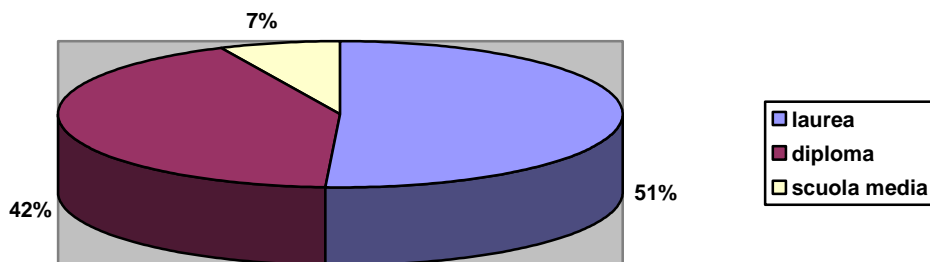
Classi di età



Rapporto lavoro



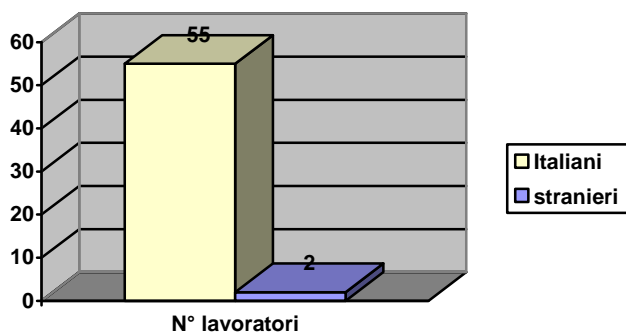
Titolo di studio



Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	2	2	30	17	5	1
%. sul tot. dei lavoratori	3,5%	3,5%	52,6%	30%	8,7%	1,7%

Cittadinanza



## 5.2 Fruitori

### 1) Le attività della prima infanzia

Per i servizi alla prima infanzia, nel corso del 2019 abbiamo continuato a mantenere e portare avanti le progettualità e le iniziative avviate nel 2018 che sono andate ad implementare l'attività ordinaria sia dei servizi più strutturati sia di quelli più flessibili. Il nido e il centro prima infanzia, grazie al progetto "Passaporto per il futuro", finanziato da *Con i Bambini* e *Fondazione per il Sud* per tre annualità (da febbraio 2018 a febbraio 2021) sono divenuti centri propulsori di una serie di iniziative rivolte al territorio dell'Alta Valle e al target 0/6, oltre a mantenere l'attività ordinaria. È proseguita per tutto il 2019 la gestione di laboratori ludico/educativi per il target 0/6 nelle biblioteche e nelle scuole dell'infanzia dell'Alta Valle, coprendo tutte e 8 le biblioteche del territorio e coinvolgendo oltre alle due scuole dell'infanzia di Marcheno anche la scuola dell'infanzia di Marmentino.

Di seguito, in breve, la descrizione di ognuno dei nostri servizi e i dati delle presenze degli utenti frequentanti.

1. **Asilo nido "Il sentiero incantato"** (Marcheno) per bambini da zero a tre anni: è attivo 47 settimane all'anno, con un'apertura giornaliera minima di 9 ore: ha svolto appieno il suo ruolo con una lieve flessione del numero degli iscritti: si è passati dai 29 del 2018 ai 27 del 2019 con una presenza media giornaliera di 13,45 bambini contro i 17,33 del 2019.
2. **Spazio gioco CocciMella (Gardone VT):** per bambini da 0 a 3 anni è attivo 10 mesi l'anno: nel 2019 il trend si è mantenuto alto con un lieve incremento rispetto al 2018, in quanto abbiamo accolto 69 bambini e 69 genitori/nonni rispetto ai 67 dell'anno precedente.
3. **Centro Prima Infanzia "Il bosco incantato" (Tavernole/M)** è un centro polifunzionale che, in un'ottica di "welfare leggero", risponde ai bisogni socio educativi delle famiglie con minori da 0 a 17 anni dell'Alta Valle Trompia. Per questo motivo diverse sono le attività che vengono proposte durante il corso dell'anno, tra cui:
  - **Spazio gioco per bambini da zero a tre anni:** nel 2019 14 bambini e 14 genitori/nonni hanno partecipato alle mattinate allo spazio gioco, il numero è sceso in modo contenuto di una sola unità rispetto al 2018.
  - **Laboratori creativi per bambini da tre a dieci anni:** sono attivi due pomeriggi a settimana e hanno coinvolto, per l'anno 2019, 18 bambini rispetto ai 79 del 2018. Abbiamo riflettuto su questa importante flessione e siamo giunti alla conclusione che molti dei bambini in fascia target partecipa già a diverse altre attività, soprattutto sportive, che li occupa, in alcuni casi, per diversi pomeriggi a settimana. Inoltre, il gruppo "forte" di bambini che partecipava assiduamente ai laboratori è venuto meno in quanto i ragazzi hanno cominciato a frequentare le scuole secondarie di primo grado. Per fine 2019 inizio 2020 saranno attivati laboratori sportivi e artistici per la fascia d'età dei preadolescenti ed adolescenti, con attenzione anche ai minori portatori di fragilità e disabilità in collaborazione con altre cooperative sociali del territorio (CVL – Aquilone).
  - **Spazio compiti:** gestito in collaborazione con la "Casa dello studente". L'attività si è svolta per due giorni a settimana e hanno usufruito del servizio di supporto scolastico un totale di 12 ragazzi, rispetto ai 19 del 2018. Infatti, anche se nel territorio non sono presenti altri servizi di questo genere è emerso, dopo un confronto con la cooperativa la "Casa dello studente", che molti studenti, frequentando le scuole nei paesi della media e bassa Valle preferiscono seguire le lezioni di recupero/aiuto compiti nelle filiali più vicine alla scuola.
4. **Spazio biblioteche (Bovegno, Collio, Irma, Lodrino, Marcheno, Marmentino, Pezzaze, Tavernole s/M):** questo servizio, in collaborazione con il Sistema bibliotecario di Valle Trompia e Comunità Montana di Valle Trompia, è rivolto alle famiglie con bambini da 0 a 6 anni e si svolge in tutte e otto le biblioteche dell'Alta Valle Trompia a cadenza quindicinale. È stato avviato da pochi mesi, ma ha già visto la presenza di numerosi iscritti.



## **1. Asilo Nido “Il sentiero Incantato”, servizio accreditato da Regione Lombardia**

Nel corso del 2019 l’asilo ha accolto 27 bambini contro i 29 bambini del 2018. L’apertura del servizio è stata di 11 mesi.

Dal punto di vista economico si sta sempre lavorando sul contenimento dei costi, rispettando gli standard gestionali e mantenendo alto il livello qualitativo del servizio, grazie all’ottimizzazione dei servizi, degli orari e al contributo di tutte le educatrici. Infatti, malgrado il servizio registri un buon numero di iscritti il punto di pareggio è ancora lontano in quanto un numero di iscritti maggiore comporta un aumento delle compresenze delle figure educative.

Durante il 2019 l’equipe educativa ha subito dei cambiamenti a causa di esigenze personali di alcune lavoratrici, tuttavia siamo riusciti a garantire continuità ai piccoli e alle loro famiglie grazie al supporto di personale interno che già prestava attività di laboratorio al nido.

Le proposte rivolte alle famiglie e ai bambini realizzate nell’arco del 2019 sono state molteplici e diversificate. Quest’anno, grazie al progetto *Passaporto per il futuro*, si è realizzata una collaborazione con le scuole dell’infanzia di Marcheno e di Brozzo che ha permesso il confronto di esperienze tra educatrici e tra famiglie frequentanti i diversi servizi. Infatti, oltre ad incontri ad hoc per le singole équipe dei diversi servizi si sono svolti anche incontri trasversali tra équipe congiunte degli educatori (équipe nido/spazio gioco + équipe scuole infanzia) garantendo così un confronto e uno scambio di prassi educative che crediamo possa portare ricadute positive sul territorio nel medio lungo periodo. Nell’anno 2019 si è intensificata la collaborazione tra le diverse agenzie educative presenti sul territorio di Marcheno, in quanto, come abbiamo detto in precedenza, sono stati condotti ulteriori incontri a supporto della genitorialità nelle scuole dell’infanzia di Brozzo e di Marcheno e nel nostro Asilo nido.

Anche per quest’anno così come nell’anno 2018 si è riconfermata e consolidata la collaborazione con la Fondazione Mission Bambini con la quale si è realizzato il progetto “*Passaporto per il futuro*”. Inoltre, attraverso il contributo delle *Adozioni in Vicinanza* si è riusciti ad abbattere parzialmente alcune rette del nido permettendo ad alcune famiglie in condizioni di fragilità socio-economica di far frequentare il nido ai propri bambini.

La nostra Cooperativa ha aderito al Bando Nidi di Regione Lombardia, in convenzione con il Comune di Marcheno, permettendo a 6 nuclei familiari di godere del rimborso totale della retta del nido per l’intero periodo di frequenza.

Riteniamo fondamentali questi supporti alle famiglie in quanto rispondono alla nostra idea di Nido di Comunità: un nido per tutti, anche per quei nuclei familiari che versano in situazioni di fragilità socio-economica.

Per il 2020, con partenza da settembre, sono confermate le iscrizioni di 11 bambini del territorio.

## **2. Spazio gioco “Cocci-Mella”**

Anche per l’anno 2019 lo Spazio gioco “Cocci-Mella”, sul territorio di Gardone Val Trompia, ha continuato il servizio grazie al contributo dell’Amministrazione Comunale di Gardone Val Trompia, che ha messo a disposizione gratuitamente spazi e utenze. Nel 2019 il trend di iscritti è in leggera risalita, ovvero gli utenti iscritti sono stati 69 bambini e 69 genitori/nonni contro i 67 del 2018. Pertanto, abbiamo continuato a

mantenere la suddivisione dei frequentanti in due gruppi, a seconda dell'età, e ad incrementare di una giornata l'apertura del servizio. CocciMella è quindi attivo quattro mattine a settimana.

In questi ultimi anni si rileva sempre più come questo servizio svolga una funzione sovracomunale. Infatti, si registra una percentuale di presenze provenienti da paesi limitrofi sempre maggiore:

Comune di residenza	n. bambini 0/3a
Gardone	22
Marcheno	13
Sarezzo	15
Villa Carcina	3
Polaveno	1
Lumezzane	3
Concesio	2
Bovegno	2
Padova*	1
Gussago	2
Soiano del lago*	1
Montesarchio*	1
Passirano	1
Pezzaze	1
Brescia	1
<b>TOTALE</b>	<b>69</b>

\*I bambini residenti in questi comuni hanno i nonni residenti nel Comune di Gardone VT.

### 3. Centro Prima infanzia “Il Bosco incantato”, Tavernole s/Mella

**Il Bosco incantato** è un Centro Prima Infanzia per bambini da zero a tre anni e ha visto la presenza nel 2019 di 14 bambini e 14 adulti con un lieve calo (-1) rispetto al 2018. La provenienza degli iscritti è la seguente:

Comune di residenza	n. bambini 0/3a
Pezzaze	6
Tavernole s/M	5
Irma	1
Bovegno	1
Marmentino	1
<b>TOTALE</b>	<b>14</b>

Anche questo servizio ha una valenza sovracomunale in quanto risponde ai bisogni delle famiglie dei diversi Comuni dell'Alta Valle.

**Il Bosco incantato** è inoltre un centro polifunzionale che, in un'ottica di “welfare leggero”, risponde ai bisogni socio educativi delle famiglie con minori da 0 a 17 anni dell'Alta Valle Trompia. Per questo motivo diverse sono le attività che vengono proposte durante il corso dell'anno, tra cui:

- **Laboratori creativi per bambini da tre a dieci anni:** nel 2019 sono attivi un pomeriggio a settimana e hanno coinvolto 18 bambini rispetto i 79 del 2018.
- **Spazio Compiti:** in collaborazione con la Casa dello Studente ha coinvolto 12 ragazzi dagli 11 ai 17 anni provenienti dai diversi paesi dell'Alta Valle.

#### 4. Spazio Compiti

I ragazzi che si sono iscritti e hanno frequentato nell'anno solare 2019 lo spazio compiti sono stati 12:

<b>Comune di residenza</b>	<b>n. ragazzi 11/17 a.</b>
Tavernole	6
Bovegno	1
Marmentino	1
Lumezzane	1
Marcheno	1
Pezzaze	2
<b>TOTALE</b>	<b>12</b>

Le famiglie alle quali si sono applicati prezzi ridotti a causa delle loro difficoltà economiche sono 6.

#### 5. Spazio Biblioteche Alta Valle

Lo spazio Biblioteche prende avvio grazie al progetto *Passaporto per il futuro*, finanziato da *Fondazione Con i bambini* e *Fondazione con il Sud*, e prevede attività di tipo ludico educativo rivolte a bambini da 0 a 6 anni all'interno delle 8 biblioteche dell'Alta Valle Trompia in collaborazione con il Sistema bibliotecario di Valle Trompia e Comunità Montana di Valle Trompia.

Questo progetto, come gli altri relativi all'area infanzia, si colloca anch'esso nell'ottica di offrire a un territorio frammentato e culturalmente fragile nell'offerta e nell'attenzione ai bisogni educativi delle famiglie con bambini da 0 a 6 anni, spazi e momenti di "attenzione educativa" affinché nel tempo si possano innescare cambiamenti culturali che possano incidere positivamente sul contrasto della povertà educativa.

<b>Servizio Biblioteche</b>	<b>Età utenti</b>	<b>Tot. Adulti/bambini</b>
Iscritti 0/3 a laboratori biblioteche:	0/3anni	Lodrino: B14 A14 Tavernole s/M: B12 A12
Iscritti 3/6 a laboratori biblioteche:	3/10 anni	Pezzaze: B16 Irma: B7 Collio: B14 Marmentino: B17 Marcheno: B90

Grazie a questi spazi in biblioteca si è intensificata maggiormente la collaborazione con la scuola dell'infanzia di Marcheno, infatti, per l'anno 2019 sono stati 90 i bambini della scuola dell'infanzia che hanno trascorso la mattinata in biblioteca. Le nostre educatrici, in stretta collaborazione con il bibliotecario, hanno preparato diversi laboratori sulla fiaba. Le attività sono state molto apprezzate; l'anno 2020 vedrà coinvolta la scuola dell'infanzia di Brozzo, che parteciperà ai laboratori.

**TABELLA RIASSUNTIVA FREQUENTANTI SERVIZI PRIMA INFANZIA**

<b><u>Servizio</u></b>	<b><u>Età utenti</u></b>	<b><u>Tot. Adulti/bambini</u></b>
Iscritti Spazi G. 0/3: per 10 mensilità	0/3anni	B 123 A 123
Lab. Creativi 0/10 e laboratori biblioteche: per 8 mensilità	3/10 anni	B 170
Lab. di Competenza:	11/17	R 44
Spazio Compiti Casa dello Studente 6/17: per 11 mensilità	6/17 anni	R 12
Genitori e insegnanti in percorsi formativi e bando:	0/16 anni	G 64 I 22

B: bambini – G: genitori – R: ragazzi – I: insegnanti

**TOTALE FREQUENTANTI AREA:**

- **BAMBINI- RAGAZZI 0/17 anni = n. 349 contro i 239 del 2018**
- **ADULTI = n. 213 contro i 470 del 2018:**

**Area Progettualità**

Numerose sono sia le nuove progettualità intraprese nel 2019 sia quelle a cui si è data continuità. Le progettualità costituiscono una notevole area strategica e di sviluppo per la Cooperativa in quanto consentono sperimentazioni, collaborazioni e avvio di servizi significativi per il territorio in cui operiamo.

1. **“Valli Resilienti”**, progetto biennale (2017/2019) si è concluso a dicembre 2019 e ha visto la nostra cooperativa in collaborazione con Comunità Montana di Valle Trompia e Valle Sabbia, Consorzio Valli e Consorzio Laghi. Il progetto è stato finanziato a valere sul programma intersettoriale AttivAree di Fondazione Cariplo, l'importo è stato pari a 145.359,88 €, di cui 101.751,92 € come contributo da Fondazione Cariplo e il restante come cofinanziamento;
2. **“Passaporto con il futuro”**, progetto triennale (2018/2021), in collaborazione con Fondazione Mission Bambini e altri 13 partner di tutta Italia, finanziato da *Con i Bambini* e *Fondazione con il Sud* sul filone del contrasto alla povertà educativa per la fascia 0/6 anni, il cui importo è pari a 243.198,60 €, di cui 206.718,81 € come contributo di Con i Bambini e il restante come cofinanziamento;
3. **“Centro nel nido”** (progetto in continuità anche per il 2019): progetto finanziato da Fondazione Mission Bambini al fine di sostenere attraverso le Adozioni in vicinanza nuclei familiari in difficoltà

socio economica. Attraverso questa progettualità sono state supportate 32 famiglie frequentanti i nostri servizi alla prima infanzia;

4. **“Passaporto per il futuro: mondi giovanili a confronto”**: progetto concluso finanziato da Fondazione Comunità Bresciana. Con tale progettualità si sono attivati percorsi laboratoriali per 44 minori e giovani dagli 11 ai 22 anni sui territori di Marcheno e Lodrino in collaborazione con le rispettive Amministrazioni comunali e Parrocchie;
5. **“Legami per crescere”**: (progetto in continuità) progetto in collaborazione con Comunità Montana di VT e Civitas srl finalizzato alla creazione di una rete informale di famiglie – persone d’appoggio per supportare minori e famiglie in condizioni di fragilità sociale

Analizzando i risultati sia in termini quantitativi che qualitativi possiamo dire di avere raggiunto un buon traguardo, considerando gli ostacoli fisici e culturali dell’Alta Valle Trompia, un territorio montano, frammentato e culturalmente restio a cambiamenti.

I risultati raggiunti più significativi sono stati:

- consolidamento della rete territoriale e sovra territoriale tra le diverse agenzie educative e gli Enti territoriali che ci vede protagonisti nel territorio dell’Alta Valle con il ruolo di cerniera tra le diverse realtà sia pubbliche che private: in particolare si è rafforzata la collaborazione con Comunità Montana di Valle Trompia, Civitas srl, Sistema Bibliotecario di VT, Consorzio Valli e scuole dell’infanzia di Marcheno, di Brozzo e di Marmentino;
- consolidamento della collaborazione con Fondazione Mission Bambini Onlus;
- consolidamento della collaborazione con Fondazione Cariplo: ciò ha permesso alla nostra cooperativa di presentarci sul territorio dell’Alta Valle anche in ambito turistico con la gestione di casa Saoghe come casa vacanze ad Accoglienza Solidale;
- risposta al bisogno delle famiglie di trovare spazi e momenti ludico/educativi adeguati nel territorio di appartenenza coprendo capillarmente l’intero territorio (8 Comuni) attraverso le attività laboratoriali svolte nelle biblioteche comunali;
- coinvolgimento e fidelizzazione di genitori/nonni e giovani volontari che ci supportano nelle nostre attività;
- diversificazione per fasce d’età delle proposte formative rivolte agli adulti con ampliamento del target d’età fino ai 17 anni;
- diversificazione e ampliamento delle proposte ludico/educative rivolte ai bambini e ai ragazzi: il target di età a cui ci rivolgiamo va da 0 a 17 anni;

Obiettivi a medio/lungo termine:

- garantire sul territorio dell’Alta Valle quanto fino ad oggi portato avanti in termini di servizi e opportunità per le famiglie con minori;
- consolidare e strutturare l’attività di ricerca fondi al fine di garantire sostenibilità nel tempo ai servizi e alle attività sopra descritte oltreché intraprendere un opportuno piano strategico per ottimizzare le risorse in un’ottica di maggior efficienza ed efficacia dei servizi;
- mantenere e ampliare la collaborazione con la rete territoriale;
- essere catalizzatori dei bisogni del territorio riguardo le tematiche educative dell’infanzia e dei minori e saper proporre dei percorsi di risposta;
- consolidare le attività e i servizi proposti per il target d’età 0/10 anni e per la formazione alla genitorialità;
- ampliare il nostro intervento di prevenzione anche sul target 10/16 anni e oltre, proponendo interventi specifici anche per i giovani nei territori della media ed Alta Valle Trompia.
- Creare un servizio specialistico nell’area dell’Alta Valle, costituito da peculiari figure professionali per rispondere ai bisogni specifici delle famiglie; in particolar modo sarà rivolto a famiglie con fragilità, sprovviste di strumenti educativi o a famiglie con bisogni speciali.

## Criticità

Queste le criticità con cui ci troviamo a lottare quotidianamente e che dovremo affrontare:

- calo demografico;
- competitor territoriali;
- mancanza di stanziamenti economici da parte dell'Ente pubblico territoriale e statale: pur riconoscendo lo sforzo delle Amministrazioni comunali con cui collaboriamo, in particolare Gardone Val Trompia, Marcheno e Tavernole s/M (che ci supportano mettendo a disposizione in uso gratuito gli spazi e le utenze ed erogando un contributo minimo annuale che va a sopperire al mancato pagamento delle rette da parte dei nuclei familiari in difficoltà), la mancanza di un piano di investimento strutturato in tali servizi rende oltremodo difficoltosa la loro sostenibilità.

## **2) L'area minori**

### **2.1 La Cascina Cattafame**

Nell'anno 2019 l'equipe educativa ha subito un cambio significativo sia per quel che concerne il personale sia rispetto alla struttura organizzativa. A seguito delle dimissioni del dott. Di Bella Alberto dal ruolo di responsabile d'area, il dott. Zubani Michele è diventato il nuovo responsabile di struttura, mentre il coordinatore è diventato il dott. Muffolini Roberto (in precedenza vice coordinatore). La supervisione dell'equipe continua ad essere affidata alla dott.ssa Debora Daverio. È stata mantenuta la figura dello psicologo di comunità.

La nuova struttura organizzativa così pensata ha come obiettivo il miglioramento della qualità operativa educativa attraverso un percorso di crescita del personale preposto.

Con impegno, dedizione e fatica, sono stati gestiti i seguenti servizi:

- 2 Comunità educative;
- 3 alloggi per l'autonomia;
- 1 Comunità diurna;
- 1 Fattoria Didattica "Piccolo Ranch";
- Eventi e spazi aperti all'esterno.

Nelle Strutture Educative sono stati attivati 33 interventi educativi e ne sono stati conclusi 34. Sull'anno 2019 sono stati gestiti 51 minori e/o giovani adulti, di cui 34 (67%) provenienti dal circuito penale e 17 (33%) con provvedimento civile/amministrativo.

Sono state ricevute 40 richieste d'accoglienza, a cui si è riuscito a rispondere con 20 inserimenti. Le dimissioni in corso d'anno sono state 34.

Rispetto alle attività educative e formative, oltre alle normali e quotidiane attività giornaliere, scolastiche e di tirocinio, gli ospiti delle Comunità Residenziali sono stati coinvolti in attività dei laboratori: fattoria didattica, manutenzione degli spazi verdi della Cascina. È proseguito l'inserimento lavorativo presso il ristorante interno alla cascina. In collaborazione con l'area infanzia si è provveduto alla manutenzione della "Casa Saoghe" di Marmentino.

Sono state attivate diverse ed importanti esperienze in montagna e uscite mensili.

Sono stati attivati momenti formativi, attraverso incontri con realtà e persone significative del territorio.

Diversi ragazzi, provenienti dal circuito penale ed inseriti in un percorso di "messa alla prova", hanno svolto a cadenza settimanale delle attività socialmente utili e riparatorie di volontariato per un giorno a settimana, presso il Centro socio-educativo "Il Vomere" di Travagliato, presso il bar dell'oratorio di Ospitaletto e presso il "Charlie dog" di Ospitaletto.

La Fattoria Didattica Solidale "Piccolo Ranch", oltre ad essere un laboratorio occupazionale per gli ospiti, ha potuto accogliere in un ambiente rurale particolarmente stimolante ed a misura di bambino, 37 Istituti Scolastici della prima infanzia e della scuola primaria per un totale di circa 2.050 bambini e ragazzi.

È stato possibile affiancare il percorso scolastico di 6 ragazzi inseriti presso vari Istituti scolastici e 5 nel percorso scolastico d'istruzione familiare interno alla comunità per l'ottenimento della licenza media, col supporto di insegnanti esterni.

Molto importante risulta anche il rapporto con il mondo del lavoro, per il quale sono stati attivati e/o gestiti per i nostri ragazzi o adulti fragili 17 progetti di tirocinio lavorativo di cui 2 presso la Fattoria e 7 presso il "Ristorante Cattafame", 2 dei quali hanno poi trovato sbocco in un'occupazione esterna. I restanti 8 tirocini sono stati attivati presso artigiani e aziende limitrofe del nostro territorio.

Presso la Cascina Cattafame è stato mantenuto un evento di apertura e d'integrazione col territorio: "Pane e sapori" con la presenza di stand gestiti da chef della provincia bresciana in collaborazione con il nostro ristorante.

La Cascina ha accolto corsi settimanali di Yoga.

All'interno della Cascina sono stati utilizzati spazi interni ed esterni da famiglie del territorio per festeggiare compleanni e varie ricorrenze per un totale di 350 eventi.

Durante l'anno diversi gruppi parrocchiali e scuole professionali hanno usufruito della testimonianza di educatori e di ragazzi in appositi incontri formativi e propositivi gestiti internamente alla struttura.

### **Ristorante e Pizzeria**

All'interno della cascina è continuata l'esperienza del "Ristorante Cattafame", laboratorio finalizzato all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ed aperto all'esterno dal lunedì al giovedì per pranzi di lavoro e dal venerdì alla domenica anche in fascia serale.

Per la promozione della nostra esperienza e delle nostre attività, è attivo, con numerose visite, il sito web [www.cascinacattafame.it](http://www.cascinacattafame.it), ed il profilo in facebook.

## **2.2 La CPI Azimut e la struttura protetta "Azimut 2.0" di Brescia**

La comunità di pronto intervento "Azimut", si caratterizza, nell'ambito delle risorse residenziali per minori, come un progetto sperimentale innovativo per la capacità di rispondere, in "regime di urgenza e emergenza", alle richieste di accoglienza avanzate, sia in ambito civile che penale, dall'Autorità Giudiziaria Minorile e dai Servizi Sociali dell'Ente Locale e dell'Amministrazione della Giustizia Minorile.

Nell'anno 2019, l'equipe educativa ha consolidato ulteriormente il processo di maturazione e coesione avviato ormai nel 2013 all'attivazione del servizio. Questa maturazione da parte dell'equipe ha permesso, in modo particolare nel 2019, di valorizzare le professionalità e le capacità individuali attraverso un processo evolutivo che ha dato la possibilità di delegare agli educatori alcune specifiche mansioni.

A ottobre 2019 è stato nominato il nuovo responsabile di struttura dott. Florestano Gaudio (in precedenza coordinatore) ed il coordinamento è passato al dott. Mauro Piotti.

Il personale che, con impegno e dedizione, gestisce quotidianamente i nostri servizi è così composto: un responsabile di struttura, un coordinatore del servizio, 1 referente dei progetti, 1 referente struttura protetta, due consulenti psicologhe/psicoterapeute e sette educatori.

Per quanto riguarda la Comunità di Pronto Intervento nelle sue due parti, nell'anno 2019 la struttura è stata in grado di gestire complessivamente 57 utenti (46 nel pronto intervento, di cui 11 provenienti dall'area protetta e 11 solo nell'area protetta).

Nel Pronto Intervento sono stati accolti 46 minori (40 con procedimento penale, per di più in Misura Cautelare del Collocamento in Comunità, e 6 con procedimento civile o amministrativo, 1 dei quali in attesa di essere collocati in Comunità Terapeutiche). Le dimissioni durante l'anno sono state 36. Abbiamo ricevuto in corso d'anno 51 richieste d'inserimento (per l'area di pronto intervento) a cui abbiamo risposto positivamente per 44. Per 7 di queste richieste abbiamo dovuto rispondere negativamente, in quanto in quel momento la struttura aveva raggiunto la sua massima saturazione.

Rispetto alle attività quotidiane, l'equipe educativa si avvale di laboratori occupazionali e/o ergoterapici interni alla struttura quali: assemblaggio, cura e manutenzione del verde, pulizia e cura degli spazi comuni, falegnameria/restauro.

Sono stati attivati e/o ulteriormente consolidati interventi educativi di gruppo quali: Cineforum (approfondimento di alcune tematiche complesse) attività ludiche strutturate (sperimentazione attraverso il

gioco, di aspetti quotidiani quali le regole, frustrazione, rispetto di sé e degli altri, controllo e gestione delle emozioni, relazione e interazione con gli altri), laboratorio creativo (maschere di cartapesta, creazione del presepe attraverso la costruzione manuale dei suoi oggetti tipici), laboratorio di trucco in occasione del carnevale. Oltre ai suddetti laboratori una stanza è stata adibita a palestra e all'occorrenza funge da "stanza morbida" per gli utenti, come sfogo della rabbia e aggressività in contesto controllato (guantoni, sacco da pugilato etc).

Alle consulenti Psicologhe/Psicoterapeute è affidato il lavoro di Valutazione Psicodiagnostica dei minori inseriti con Procedimento Penale, aspetto che solitamente è svolto dai consulenti dell'USSM e che ci è stato delegato e riconosciuto, incrementando ulteriormente l'intervento qualitativo del servizio.

Per tutto il 2019 la Supervisione dell'equipe è stata affidata al Professor Alberto Ghilardi, noto psicoanalista e autore di numerose pubblicazioni in merito all'adolescente oltre che docente presso l'Università di Brescia e scuole di specializzazione in Psicoterapia.

La formazione e la supervisione rappresentano due strumenti fondamentali (sia sul piano emotivo/personale, sia sul piano professionale) che vengono messi a disposizione del personale educativo con il fine di supportare e di favorire l'elaborazione delle fatiche emotive e fisiche che necessariamente un servizio come la CPI genera.

Il progetto Pronto Intervento in rete ha permesso di seguire 29 ragazzi nelle attività scolastiche.

Nel 2019, all'interno dal Progetto Alfa Omega 2.0 in collaborazione con l'Ussm di Brescia e l'Associazione Proletari Escursionisti, sono stati organizzati due trekking che hanno coinvolto 13 ragazzi in attività per loro arricchenti attraverso uscite che hanno rappresentato una forma di primo approccio alla montagna.

### **3) Le attività territoriali**

Tali attività si suddividono in tre sotto - aree:

1. l'assistenza ad alunni diversamente abili nei Comuni di Collio, Marcheno, Lodrino, Irma, Tavernole s/M, Bovegno, Pezzaze, Marmentino nelle scuole di tutti i cicli;
2. i servizi socio – educativi a carattere preventivo rivolti a famiglie e minori per il territorio della media ed alta Valle Trompia;
3. Casa Saoghe di Marmentino come Casa Vacanze ad accoglienza Solidale.

#### **3.1 Assistenza all'autonomia per alunni diversamente abili**

Per il triennio 2017/2018/2019 abbiamo vinto un bando di gara che è stato prorogato per i prossimi tre anni scolastici (2020-2021/2021-2022/2022-2023) da tutti i Comuni interessati per l'affidamento del servizio di assistenza ai minori diversamente abili nei Comuni di Marcheno, Lodrino, Irma, Tavernole s/M, Bovegno, Pezzaze, Marmentino per un importo complessivo sui tre anni di € 538.616,10.

I casi seguiti nel 2019 sono stati 24 contro i 26 dell'anno precedente in quanto 2, avendo raggiunto la maggiore età, sono usciti dal percorso scolastico. Di seguito la provenienza dei minori presi in carico:

- Marcheno n. 12
- Bovegno n. 4
- Lodrino n. 4
- Pezzaze n. 3
- Tavernole n. 1

Le assistenti all'autonomia sono 18 di cui 15 a tempo indeterminato.

#### **3.2 Servizi socio - educativi**

La cooperativa partecipa con continuità alle iniziative promosse dal territorio tra cui coordinamenti e tavoli di lavoro promossi dagli enti pubblici territoriali al fine di creare una rete locale di prevenzione e risposta ai



bisogni delle famiglie e dei minori in accordo con il vigente Piano di Zona di Comunità Montana di Valle Trompia.

Attraverso il progetto “Legami per crescere”, in partenariato con Civitas srl, due operatrici della Cooperativa sono state incaricate di svolgere la funzione di antenne territoriali per i territori di Gardone VT, Marcheno e per tutti i paesi dell’Alta Valle al fine di individuare “famiglie d’appoggio” che possano essere sollievo e risorsa per minori provenienti dall’area della tutela e del disagio.

Grazie a questa progettualità, 5 famiglie della Valle Trompia accolgono come famiglie d’appoggio un bambino con grave disabilità una volta al mese ciascuna per tutti i fine settimana e durante le vacanze natalizie, pasquali ed estive.

### **3.3 Casa Saoghe, Marmentino**

Casa Saoghe, nel Comune di Marmentino, nel biennio 2017/2019 è stata protagonista insieme ad altre realtà del territorio di un progetto di riqualificazione sia in termini strutturali che gestionali. Grazie alla collaborazione con Comunità Montana di Valle Trompia, Comunità Montana di Valle Sabbia, Consorzio Valli e Consorzio Laghi, siamo partner del progetto Attiv-aree a valere sul programma Cariplo - Aree interne.

Casa Saoghe è diventata una struttura ricettiva ad Accoglienza Solidale all’interno di un “circuito” di strutture ricettive solidali che si presentano e si propongono a un turismo esperienziale attento alla valorizzazione delle “Terre Alte” della Valle Trompia e della Valle Sabbia.

In questo progetto sono impegnati quattro operatori della cooperativa e circa 30 dei nostri minori di Cascina Cattafame che si occupano della gestione del verde e dell’accoglienza, un pensionato volontario del territorio e tre persone di Marmentino, tra cui 2 giovani. Inoltre due volontari della media Valle si sono offerti come custodi al fine di presidiare la casa e svolgere le piccole manutenzioni oltre all’accoglienza per gli ospiti. Numerose sono state le attività proposte durante l’anno:

- English Camp: nel 2019 sono state realizzate due settimane di campo estivo in collaborazione con l’Associazione di promozione sociale RicareAzione;
- Serata teatrale in collaborazione con Teatro Terre di Confine che ha visto la presenza di 40 persone;
- A cena con Leonardo: visita al forno fusorio di Tavernole e cena presso Casa Saoghe con la presenza di circa 50 persone.

Il 2019 ha visto la presenza di 596 ospiti contro i 320 del 2018 che hanno soggiornato a Casa Saoghe per almeno una notte. Gli arrivi di una giornata e gli eventi hanno invece registrato 321 persone contro le 369 dell’anno precedente a causa del mal tempo che ha impedito la realizzazione di alcuni eventi.

Per la realizzazione di questi eventi preziosa è stata la trasversalità tra le aree interne della cooperativa, in particolare tra l’area infanzia afferente all’Alta Valle, l’area minori di Cascina Cattafame e il nostro Ristorante Cattafame.

### **4) Le altre attività trasversali**

La cooperativa, come in passato, ha continuato a sviluppare una serie di attività funzionali correlate a quelle tradizionali di accoglienza, volte prevalentemente alla ricerca ed allo sviluppo di nuovi progetti, al miglioramento delle filiere dei servizi, all’integrazione sociale, alla formazione continua degli operatori. Di seguito elenchiamo alcuni degli strumenti e delle attività portate avanti:

- coordinamento di Presidenti e AD delle cooperative di tipo A;
- ufficio di fund raising: è stato fondamentale mantenere un’azione continua di sostegno ai nuovi progetti di sviluppo, attraverso il reperimento delle risorse economiche indispensabili per l’avviamento;
- ufficio servizi di supporto (amministrazione, pratiche legali, segreteria) alle cinque cooperative Comunità Fraternità, Fraternità Giovani, Fraternità Creativa, Fraternità Impronta e Fraternità Motori: ha permesso di abbassare i costi e creare alcune sinergie monitorando nello stesso modo la gestione delle risorse economiche e finanziarie;

- revisione continua delle procedure di erogazione dei servizi: è in corso un processo che porterà al progressivo miglioramento dell'organizzazione quotidiana anche con la diretta partecipazione degli utenti e degli operatori;
- formazione continua: tutti i servizi hanno adottato un proprio piano annuale della formazione e/o di supervisione delle équipes volto all'aggiornamento ed alla specializzazione dei propri membri;
- partnership con le agenzie formative: attraverso stage e tirocini per le diverse figure professionali dell'ambito socio - educativo promossi dall'Università Cattolica di Brescia e Alma Mater Studiorum di Bologna.

### **5) Attività nell' ex Gruppo Fraternità e nel sistema cooperativo**

La partecipazione della cooperativa ai diversi livelli territoriali è stata anche questo anno buona. È continuato il contributo più diffuso dato ad alcune cooperative B appartenenti un tempo al Gruppo Fraternità, fra cui Fraternità Motori e Fraternità Verde.

### **FINANZIATORI:**

Anche nell'anno 2019 è proseguito il rapporto di fiducia e stima instaurato con alcuni enti, in particolare con Fondazione della Comunità Bresciana, Fondazione Cariplo, Fondazione Mission Bambini Onlus, che hanno creduto in progetti della Cooperativa dandogli credito.

### **BENEFICIARI:**

La Cooperativa nell'anno 2019 ha scelto di sostenere:

Nome	Importo
Ass. Fraternità Solidale	600,00 €
Ass. Rinascita culturale	300,00 €
Fond. MISSION BAMBINI	4.413,00 €
Tot.	5.313,00 €

## **6. DIMENSIONE ECONOMICA**

Di seguito riportiamo i dati dell'ammontare del fatturato, dei costi di produzione, gli elementi finanziari e gli ammortamenti, sotto forma riclassificata per definire il valore aggiunto realizzato nell'anno.

<b>Ammontare e composizione del fatturato</b>	
<b>A) Valore della produzione</b>	
<i>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</i>	€ 1.934.926,00
<i>Altri ricavi e proventi:</i>	€
- vari	€ 68.441,00
- contributi in conto esercizio	€ 157.153,00
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>€ 2.160.520,00</b>

<b>B) Costi della produzione</b>	
<i>Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci</i>	€ 184.984,00
<i>Per servizi</i>	€ 429.033,00
<i>Per godimento di beni di terzi</i>	€ 74.810,00
<i>Per il personale</i>	€ 1.332.447,00
<i>Ammortamenti e svalutazioni</i>	€ 96.338,00
<i>Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</i>	€ -5.682,00
<i>Accantonamento per rischi</i>	€ 113.584,00
<i>Altri accantonamenti</i>	€ 26.000,00
<i>Oneri diversi di gestione</i>	€ 56.222,00
<b>Totale costi della produzione</b>	<b>€ 2.307.736,00</b>
<b>Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)</b>	<b>€ -147.216,00</b>
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>	
<i>Proventi finanziari</i>	€ 51,00
<i>Interessi e altri oneri finanziari</i>	€ 3.982,00
<b>Totale proventi e oneri finanziari</b>	<b>€ -3.931,00</b>
<b>D) Rettifiche di valore di attività finanziarie</b>	
<i>Rivalutazioni</i>	€ 0,00
<i>Svalutazioni</i>	€ 0,00
<b>Totale rettifiche di valore di attività finanziarie</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>E) Proventi e oneri straordinari</b>	
<i>Proventi</i>	€ 0,00
<i>Oneri</i>	€ 0,00
<b>Totale delle partite straordinarie</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Risultato prima delle imposte (A-B±C±D±E)</b>	<b>€ -151.147,00</b>
<b>Utile (Perdita) dell'esercizio (A-B±C±D±E -imposte)</b>	<b>€ -151.147,00</b>

La **raccolta fondi** operata dalla cooperativa è riassunta nella tabella che segue.

Contributi in conto esercizio € 157.153

Contributi E.P. ex circ. 4	15.836
Contributi da privati c/esercizio	16.871
Contributi pubblici c/esercizio	8.197
Contributi vari	1.007
Contributi fondazione cariplo	18.925
Contributi prog. 0-6 con i bambini	72.005
Contributi ct com. marcheno asilo nido	1.500
Contributo 5 x 1000	1.952
Contributi ct com. marcheno e regione asilo nido	20.860

Per la raccolta fondi la Cooperativa ha utilizzato risorse interne. I fondi sono stati utilizzati per l'avvio e il consolidamento di nuove iniziative.

L'analisi della **distribuzione della ricchezza prodotta**, è descritta nella tabella che segue.

<b>DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PRODOTTA</b>			
Ricavi netti	€	2.160.520,00	
Costi esterni	€	878.951,00	
<b>Valore aggiunto</b>	€	<b>1.281.569,00</b>	<b>100,00%</b>
Costo del lavoro	€	1.332.447,00	103,97%
<b>Margine operativo lordo</b>	€	<b>-50.878,00</b>	
Ammortamenti	€	96.338,00	7,52%
<b>Reddito operativo della gestione tipica</b>	€	<b>-147.216,00</b>	
Proventi finanziari	€	51,00	
Interessi e altri oneri finanziari	€	3.982,00	
<b>Reddito di competenza</b>	€	<b>151.147,00</b>	
Proventi straordinari e rivalutazioni	€	0	
Oneri straordinari e rivalutazioni	€	0	
<b>Reddito ante imposte</b>	€	<b>-151.147,00</b>	
Tasse e imposte	€	0	0,00%
<b>Reddito (Perdita) netta dell'esercizio</b>	€	<b>-151.147,00</b>	<b>-11,79%</b>
Al fondo mutualistico	€	0,00	0,00%
Nel 2019 è stato prodotto un "valore aggiunto per il territorio" pari a con la seguente ripartizione:		<b>€ 1.281.569,00</b>	
utili inviati a riserva e ammortamenti a disposizione dello sviluppo locale dei sistemi sociali e delle politiche attive del lavoro			<b>-4,28%</b>
ai dipendenti sotto forma di retribuzioni			<b>103,97%</b>
alla collettività nazionale attraverso il fisco			<b>0,00%</b>
al fondo mutualistico per lo sviluppo della cooperazione			<b>0,00%</b>

La situazione della società appare stabile rispetto al mercato di riferimento.

Il mercato dei servizi per l'infanzia è da tempo in crisi e senza contributi dalle amministrazioni comunali o per progetti ad hoc difficilmente si riesce a raggiungere il pareggio operativo. In questa situazione le possibilità di crescita e sviluppo passano dalla qualità delle prestazioni e dalla reputazione degli operatori e dei dirigenti della cooperativa, anche attraverso una adeguata campagna di sensibilizzazione e marketing.

L'area minori è una risorsa per la cooperativa e in corso d'anno si è continuato nella riorganizzazione delle risorse umane ad essa deputate nell'ottica del mantenimento degli standard di qualità garantiti e dello sviluppo delle sinergie tra le due strutture di Ospitaletto e Brescia.

I rischi da considerare rispetto alle strutture residenziali della Cascina Cattafame sono quelli afferenti ad eventuali cambiamenti normativi o al nascere di nuovi competitori nella stessa fascia di mercato: tali rischi al momento appaiono di modesta entità, dato che diversi competitor sul territorio hanno chiuso i servizi.

Per quanto riguarda invece la struttura di Brescia (CPI e parte protetta) il rischio principale riguarda la parte protetta, che essendo un progetto sperimentale pilota, senza un contributo pubblico ad hoc non raggiunge il pareggio dei costi di gestione.

Un elemento di criticità rispetto all'area minori è relativa alla gestione della liquidità, in quanto i pagamenti spesso non sono garantiti nei termini fissati si è reso necessario, oltre al monitoraggio ordinario, attivare un fido, che ad oggi è pari a 300.000 €.

Un forte valore aggiunto rispetto all'operatività corrente della cooperativa è stato creato dalle progettualità realizzate per particolari finalità, che nel corso del 2019 è più che dimezzato rispetto al 2018, ma cuba comunque complessivi 157.153 €. Il venire meno di queste risorse metterebbe in difficoltà soprattutto l'area infanzia e territoriale.

L'attività relativa a sagre e feste è soggetta ai rischi relativi alle condizioni meteorologiche ed alla concorrenza sempre più agguerrita degli altri competitor, tra l'altro regolata da un calendario da presentare al Comune prima dell'inizio dell'anno. Rispetto a questo settore, molto legato al volontariato, è sempre più ridotto il numero dei volontari, se non verranno coinvolte e fidelizzate altre persone.

Per quanto riguarda le funzioni trasversali il rischio maggiore è di avere un organico sovradimensionato rispetto alle esigenze nostre e dei nostri clienti, i cui bisogni sono ultimamente variabili perché per motivi vari hanno attuato alcuni tagli sulle attività non direttamente legate alla produzione. Verifiche periodiche attraverso il coordinamento delle funzioni trasversali permetteranno di allineare l'organico alle effettive richieste.

## **7. PROSPETTIVE FUTURE**

### **7.1 Prospettive cooperativa**

Gli obiettivi e le prospettive della cooperativa per il 2020 possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- ✓ L'implementazione di un sistema integrato di gestione della sicurezza ed ex D. Lgs. 231/01 come ulteriore garanzia di un lavoro fatto con il cuore, ma anche con in testa ben presenti obiettivi chiari, attenzione ai dipendenti e alle attività svolte e la tensione al miglioramento continuo nel servizio reso ai nostri ragazzi ed alle loro famiglie;
- ✓ maggiore partecipazione dei soci lavoratori alla vita sociale della cooperativa, e di conseguenza crescita delle competenze gestionali e manageriali;
- ✓ un assestment serio e professionale sull'area infanzia, territoriale e trasversale per definirne il nuovo organigramma e stabilirne le linee di indirizzo e di sviluppo;
- ✓ proseguire nell'azione di capitalizzazione e di rafforzamento patrimoniale della cooperativa;
- ✓ ottimizzazione dell'utilizzo delle strutture di Marcheno, Marmentino e di Tavernole sul Mella;
- ✓ la continuazione dei servizi di assistenza ad personam, formazione e prevenzione sul territorio;

- ✓ la progressiva crescita del gruppo soci ed operatori in termini umani, sociali e professionali;
- ✓ lo sviluppo delle collaborazioni e delle sinergie con gli enti locali, il sistema cooperativo, altre realtà associative o parrocchiali;
- ✓ la messa a regime dei servizi e il monitoraggio dell'andamento degli stessi per mantenere nel tempo gli utili necessari per proseguire l'attività della cooperativa facendo fronte all'indebitamento ed agli investimenti effettuati;
- ✓ l'intensificazione della ricerca e la raccolta di liberalità e beneficenze da parte di aziende e privati motivati, al fine di sviluppare e sperimentare nuove risposte ai bisogni.

## **7.2 Il futuro del bilancio sociale**

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone di mobilitare un numero sempre maggiore di persone in modo tale che il Bilancio Sociale si affermi sempre più come strumento e processo di riflessione e di condivisione interna e come mezzo di comunicazione analitico e preciso.

Per i prossimi anni ci si auspica quindi di organizzare un coinvolgimento ancora migliore e più strutturato di tutti gli esponenti e le "voci" della cooperativa.