

Bilancio Sociale

2021

**FRATERNITA' IMPRONTA IMPRESA SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
ONLUS**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	23
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	29
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	30
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	31
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	31
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	31
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	32
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	32
	Capacità di diversificare i committenti.....	34
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	35
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	36
8.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	36
	Tipologia di attività.....	36
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	36
	Coinvolgimento della comunità.....	37
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	37
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	38
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	38
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	38
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	38
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No, perché non ha abbastanza fatturato	38
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	38
10.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	39
	Relazione organo di controllo	39

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa "Fraternità Impronta Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale ONLUS" di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa. Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder (portatori di interessi), interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. Questo flusso di informazioni sulle performance sociali e ambientali aumenta le possibilità di scelta da parte degli attori economici e favorisce il coinvolgimento della collettività, consentendole di misurare la credibilità dell'impresa. Il bilancio sociale si propone proprio di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La rendicontazione contenuta all'interno di questo Bilancio Sociale si riferisce all'anno 2021. La redazione del documento è frutto di un lavoro di confronto e di scambio avvenuto all'interno dell'organizzazione attraverso il coinvolgimento dei portavoce più significativi delle varie aree: tecnica, amministrativa, gestionale e della compagine sociale. Il coinvolgimento dei vari esponenti è avvenuto per step successivi e affinazione delle bozze dopo un primo lavoro fatto dall'ufficio supporto pratiche legali. La redazione del bilancio sociale si è svolta come un processo articolato di raccolta di dati, numeri e attività formalizzate. Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso l'assemblea soci del 20/05/2022.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	FRATERNITA' IMPRONTA IMPRESA SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	02239260983
Partita IVA	02239260983
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Seriola, 62 - 25035 - OSPITALETTO (BS)
Altri indirizzi	Via Orzinuovi, 108 BRESCIA (BS)
	Via Paradiso, 14 Brozzo di MARCHENO (BS)
	Via Monte Guglielmo 36 - TAVERNOLE S. MELLA (BS)
N° Iscrizione Albo Cooperative	A140052
Telefono	0307282707
Fax	0307282780
Sito Web	www.fraternita.coop
Email	impronta@fraternita.coop ; matteo.fiori@fraternita.coop ;
Pec	impronta@cert.fratenita.coop
Codici Ateco	88.99.00
	87.90
	56.10.11
	56.29.1
	56.21

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera prevalentemente nel territorio della Franciacorta, della Valle Trompia e di Brescia ed è presente con sedi operative sul territorio di Ospitaletto (BS), Tavernole sul Mella (BS), Marcheno (BS), Gardone Val Trompia (BS) e Brescia. Nei territori di Brescia e Ospitaletto sono presenti i servizi educativi residenziali per minori e giovani adulti, in Valle Trompia afferiscono i servizi alla prima infanzia, i servizi territoriali di prevenzione e contrasto alla povertà educativa e culturale e l'assistenza scolastica ai minori diversamente abili.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa "Fraternità Impronta Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale ONLUS" in accordo con la legge 381/91, porta avanti le proprie finalità istituzionali attraverso il perseguimento della propria Mission: Fraternità Impronta vive Accanto alle Persone offrendo servizi e risposte per la famiglia, l'accompagna nel suo percorso di vita attraverso servizi socio-educativi, ludico-ricreativi e di comunità. Sostiene l'infanzia, i minori fragili e la comunità educante. Perseguiamo ciò attraverso la gestione di servizi rivolti a: prima infanzia, minori devianti-autori di reato, famiglie, minori diversamente abili, attività territoriali di prevenzione e contrasto della povertà educativa e culturale su tre aree del bresciano, Valle Trompia, Franciacorta, Brescia.

Attività della prima infanzia; attività per le famiglie; area Minori (attiva dal 2009); attività territoriali di prevenzione, formazione; assistenza scolastica a minori diversamente abili.

La cooperativa si propone di raggiungere queste finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

1. implementare un'azione di raggiungimento dell'efficienza organizzativa;
2. attivare un sistema di remunerazione omogeneo e solidale;
3. porre le basi per un salto culturale complessivo;
4. raggiungere, nel tempo, una dimensione imprenditoriale adeguata al mercato;
5. costruire e consolidare alleanze e partnership intersettoriali;
6. potenziare l'implementazione di strategie di sviluppo sostenibile (efficienza energetica, energie alternative, combustibili ecologici etc.)

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa, quale cooperativa di tipo A, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali e prestazioni socio-educative per minori, minori diversamente abili, famiglie, giovani adulti e adulti fragili. Per raggiungere queste finalità gestisce servizi sociali ed educativi per infanzia, minori, giovani adulti e famiglie. Nello specifico la cooperativa gestisce servizi alla prima infanzia, per minori e giovani adulti, per minori diversamente abili e servizi territoriali in contrasto e prevenzione della povertà educativa. Per quanto riguarda i servizi all'infanzia la cooperativa nel corso degli anni ha creato una filiera di servizi sul territorio della media ed Alta Valle Trompia al fine di offrire risposte diversificate alle famiglie con bambini 0/3 anni in un territorio montano, tipico delle aree interne, dove gli spostamenti verso il capoluogo di VT non sono sempre agevoli. Questa filiera di servizi si snodano da Gardone VT (spazio gioco CocciMella) a Marcheno (asilo nido Il Sentiero Incantato e Spazio multidisciplinare Cometa), fino a Tavernole sul Mella (Centro prima infanzia Il Bosco Incantato). Per quanto riguarda invece i servizi per minori e giovani adulti questi afferiscono ai territori di Ospitaletto e Brescia. A Ospitaletto, presso Cascina Cattafame, sono presenti due comunità educative residenziali per minori maschi dai 14 ai 18 anni, una comunità diurna e tre alloggi per l'autonomia per giovani adulti dai 18 ai 21 anni. A Brescia è presente Azimut e Azimut 2.0 una struttura di pronto intervento e pronta accoglienza per minori maschi in stato di fermo e arresto. A queste attività legate a servizi strutturati si aggiunge un'attività territoriale di prevenzione e contrasto alla povertà educativa e culturale dei minori e delle famiglie, alla prevenzione del disagio e della devianza minorile. Gli illustrati servizi corrispondono fedelmente alle attività previste statutariamente.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa gestisce anche attività svolte in maniera secondaria ma fondamentali e di raccordo con le attività statutarie. Queste attività sono: il Ristorante solidale "Cattafame" a Ospitaletto che offre un'opportunità a persone svantaggiate e ai ragazzi ospiti dei servizi residenziali per minori e giovani adulti, di sperimentarsi in modo protetto nel mondo del lavoro; la Fattoria Didattica accreditata da Regione Lombardia che, aperta al territorio ed agli

istituti scolastici di ogni ordine e grado, offre un'opportunità a persone svantaggiate e ai ragazzi, ospiti dei servizi residenziali per minori e giovani adulti, di sperimentarsi in modo protetto nel mondo del lavoro e nella relazione sociale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	2001

Consorzi:

Nome
CGM FINANCE

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
AGRICAM S.C.A.R.L	50,00
CONFCOOPERFIDI LOMBARDIA Società Cooperativa	250,00
ASSOCOOP BRESCIA	250,00
Fraternità Creativa I.S S.C.S. ONLUS	15.000,00
CFI	1032,00
BRESCIA EST	100,00
POWER ENERGIA	339,00

Contesto di riferimento

La cooperativa opera nel campo dei servizi per infanzia, minori, giovani e famiglie nei contesti territoriali di Ospitaletto, Brescia e della Valle Trompia. Questi contesti territoriali sono molto diversi tra di loro e su di essi operano i diversi servizi della Cooperativa. Il contesto di Ospitaletto rientra nell'Ambito distrettuale 2 e ad esso afferiscono le comunità educative per

minori maschi, gli alloggi per l'autonomia e il CAG Comunità Diurna di Cascina Cattafame, il Ristorante Cattafame e la fattoria didattica. Brescia rientra nell'Ambito distrettuale 1 e a tale ambito afferiscono le comunità di pronto intervento per minori Azimut e Azimut 2.0. La Valle Trompia rientra nell'Ambito distrettuale 4 e il contesto in cui operiamo con i servizi all'infanzia, ai minori diversamente abili, alle famiglie e all'accoglienza solidale è caratterizzato da comuni medio-piccoli delle aree interne delle Prealpi lombarde. Le attività e i servizi presenti sui diversi territori di riferimento della provincia nascono da un'attenta analisi del bisogno portata avanti con gli Enti locali di riferimento al fine di proporre risposte efficaci ed efficienti ai bisogni emergenti con il coinvolgimento delle comunità locali, tra cui associazioni, enti del terzo settore e Fondazioni di Comunità e di erogazione. Nella gestione dei servizi sociali ed educativi si collabora e si colloquia costantemente con gli enti pubblici di riferimento: Enti locali, Comunità Montana di Valle Trompia, Civitas srl - società partecipata di Comunità Montana di Valle Trompia per la gestione dei servizi sociali associati e della cultura della Valle Trompia, USSM, Tribunale dei Minori di Brescia, CGM per La Lombardia, il Veneto, L'Emilia Romagna e ATS e vari comuni del territorio lombardo per i servizi afferenti all'area minori di Ospitaletto e Brescia.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa Valle Trompia Solidale è stata costituita nel novembre 2001 con l'intento di portare in alta Valle Trompia servizi sociosanitari ed educativi fino ad allora inesistenti. Soci fondatori della cooperativa sono stati professionisti, persone fisiche e giuridiche provenienti dal mondo della cooperazione bresciana e con ampia esperienza nella gestione di imprese sociali. L'esperienza di Valle Trompia Solidale nasce, comunque, all'interno del circuito di cooperative di Gruppo Fraternità. Il radicamento sul territorio è stato, da sempre, molto forte e particolarmente sentito dagli operatori e dai soci. Nel corso del 2009, sulla scia di un processo di riorganizzazione delle cooperative di tipo A appartenenti al consorzio Gruppo Fraternità sono maturati alcuni cambiamenti interni che hanno portato alla cessione a Comunità Fraternità del ramo d'azienda dei servizi psichiatrici e all'acquisizione dei servizi per minori gestiti da Comunità Fraternità e con sede a Ospitaletto (BS). Questi cambiamenti hanno determinato una nuova organizzazione interna, un aumento del personale, una diversa composizione della compagine sociale. A giugno 2009 con Assemblea Straordinaria dei soci è

stata modificata la denominazione: Valle Trompia Solidale è diventata Fraternità Impronta, che da Società Cooperativa Sociale è diventata anche Impresa Sociale e la sede sociale è stata trasferita da Marmentino ad Ospitaletto. Dal 2010 la Cooperativa ha iniziato a sperimentarsi nella gestione dei servizi per i minori, le famiglie e l'infanzia. Nel 2011 si è raggiunta la sostenibilità economica e si è continuato nell'opera di consolidamento dei ricavi e nella razionalizzazione e monitoraggio dei costi. Nel 2012 si è ottenuto il consolidamento e l'ottimizzazione dei contratti relativi a unità operative strategiche per lo sviluppo della cooperativa.

Nell'anno 2013 si segnalano avvenimenti importanti quali l'acquisto di una parte della Cascina Cattafame (presa in affitto la restante parte), lo sviluppo ulteriore della filiera dell'area minori con l'apertura di una Comunità di pronto intervento a Brescia e un lavoro fondamentale per l'avvio di un'ulteriore servizio protetto per minori in stato di fermo e/o arresto in attesa di udienza, presso la stessa struttura di Brescia. Nell'anno 2014 la filiera dell'area minori, ampliata nel 2013 con una comunità di pronto intervento, ha visto l'avvio di un servizio protetto per minori in stato di fermo e/o arresto in attesa di udienza, presso la stessa struttura di Brescia. Inoltre, a giugno 2014 presso la Cascina Cattafame è stata avviata un'attività di ristorazione sociale con l'intenzione di raggiungere il doppio risultato di offrire un'opportunità per i ragazzi ospiti di sperimentarsi in modo protetto nel mondo del lavoro e portare a reddito tutti gli spazi della Cascina non pienamente utilizzati lungo il corso dell'anno. Nell'anno 2015 all'interno della cascina è continuata l'esperienza del Ristorante/Pizzeria Cattafame e la sua riorganizzazione, continuata anche nel 2016. Nel 2017 viene acquisito sul territorio della Valle Trompia un appalto relativo ai servizi di assistenza scolastica per minori diversamente abili nei comuni dell'Alta valle Trompia e di Marcheno che permette di raggiungere i volumi di fatturato necessari a sostenere interamente il costo del coordinamento e a garantire una marginalità residua. Nel 2018, oltre al mantenimento di quanto in essere nell'area infanzia e minori, viene dato inizio a due progetti di ricerca e sviluppo, di cui uno relativo all'inserimento lavorativo presso la nuova fattoria didattica, ricostruita da zero anche per quanto riguarda fabbricati e spazi, e un secondo rispetto alla trasformazione di Azimut in una struttura di pronto soccorso educativo con nuovi standard di erogazione del servizio. Nel 2019 l'area minori viene riorganizzata e continua il lavoro dei servizi per minori relativo alla costruzione di una retta adeguata alle specifiche caratteristiche dei servizi offerti, lavoro che continua per tutto il 2020, incrementato anche dalle modifiche organizzative rese necessarie per fare

fronte alla pandemia da Covid - 19. Il 2020, causa pandemia da Covid - 19, vede cambiare significativamente il mondo dei servizi e la cooperativa, per far fronte alle varie chiusure e normative emergenziali, si riorganizza e si attiva per tutti i possibili ristori. Nel 2021, per far fronte alle conseguenze della pandemia da Covid-19, non ancora cessata, la cooperativa:

1) ha beneficiato del Credito d'imposta per sanificazione degli ambienti di lavoro e l'acquisto di dispositivi di protezione (artt. 120 e 125 del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34) per 19.761,54€;

2) ha beneficiato della moratoria dei pagamenti delle quote capitali dei mutui (D.L. 104/2020);

3) ha beneficiato della riduzione del 50% dell'aliquota per il versamento della TARI del Comune di Ospitaletto;

4) ha beneficiato della riduzione del 30% dell'aliquota per il versamento dell'IMU da parte del Comune di Ospitaletto;

5) ha fatto ricorso, nel corso dell'esercizio, al Fondo Integrazione Salari per un totale di 2.914,75 ore, di cui 690,75 per il servizio di assistenza ad personam, 2.065,5 per il ristorante Cattafame e 158,5 per i servizi trasversali;

6) ha fatto ricorso, per 7 dipendenti, alla forma del lavoro agile.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
42	Soci cooperatori lavoratori
25	Soci cooperatori volontari
2	Soci cooperatori persone giuridiche
2	Soci sovventori e finanziatori

I due soci cooperatori persone giuridiche sono le cooperative che in questi anni hanno supportato e collaborato con la nostra cooperativa: Fraternità Giovani e Fraternità Motori. Comunità Fraternità e CFI sono i soci sovventori che hanno creduto e stanno credendo nei

progetti di sviluppo di Fraternità Impronta. I numerosi soci volontari hanno prestato la loro opera sul territorio nell'ottica di promuovere i nostri servizi.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Amministratore	PG?	Data nomina	N mandati	Carica ricoperta
MATTEO FIORI	No	25/05/2021	5	A.D E VICEPRESIDENTE
SONIA PEDRETTI	No	25/05/2021	7	PRESIDENTE E A.D
STEFANIA PEDRETTI	No	25/05/2021	3	COMPONENTE
LAURA MARTA ROCCO	Sì	25/05/2021	2	COMPONENTE
MICHELE ZUBANI	No	25/05/2021	2	COMPONENTE
FLORESTANO GAUDIO	No	25/05/2021	2	COMPONENTE
FRANCESCO ARICI	Sì	25/05/2021	1	COMPONENTE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
3	di cui femmine
7	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

Modalità di nomina e durata carica

NOMINATI CON VERBALE DI ASSEMBLEA SOCI DEL 25/05/2021 E FINO A APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2023

N. di CdA/anno + partecipazione media

NEL 2021 CI SONO STATI 10 CDA. LA PARTECIPAZIONE MEDIA è STATA DEL 90%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
LAURA MARTA ROCCO	Privato
FRANCESCO ARICI	Privato

Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE E REVISORE UNICO

PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE FABRIZIO SPASSINI NOM. CON ATTO DEL 25/05/2021
SINDACO EFFETTIVO GIUSEPPE DONINELLI NOMINATO CON ATTO DEL 25/05/2021
SINDACO EFFETTIVO GIUSEPPE BONO NOMINATO CON ATTO DEL 25/05/2021
SINDACO SUPPLENTE CATERINA DUSI NOMINATA CON ATTO DEL 25/05/2021
SINDACO SUPPLENTE SONIA FORNARI NOMINATA CON ATTO DEL 25/05/2021
REVISORE UNICO GIULIA BONO NOMINATA CON ATTO DEL 25/05/2021
ASSENZA DI CAUSE DI INCOMPATIBILITA AI SENSI DELL'ART. 2399 C.C.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% part.	% del.
2019	ASSEMBLEA SOCI	27/05/2019	APPROVAZIONE BILANCIO 31.12.2018, NOTA INTEGRATIVA, RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE, APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE, RINNOVO POLIZZE PER AMMINISTRATORI E SINDACI	54,00	39,00

2020	ASSEMBLEA SOCI	27/07/2020	APPROVAZIONE BILANCIO AL 31.12.2019, NOTA INTEGRATIVA, RELAZIONE COLLEGIO SINDACALE, APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE, RINNOVO POLIZZE PER AMMINISTRATORI E SINDACI	70,00	7,60
2020	ASSEMBLEA SOCI	27/10/2020	APPROVAZIONE BILANCIO CHIUSO AL 31.12.2019 E DEL BILANCIO SOCIALE	58,00	28,40
2020	ASSEMBLEA SOCI	10/12/2020	PROPOSTA RIDUZIONE NUMERO CONSIGLIERI DEL CDA DA 8 A 7	51,00	21,00
2021	ASSEMBLEA SOCI	25/05/2021	PRESENTAZIONE BILANCIO AL 31/12/2020, NOTA INTEGRATIVA, RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE, RELAZIONE DEL REVISORE INCARICATO, BILANCIO SOCIALE, NOMINA COLLEGIO SINDACALE, NOMINA REVISORE LEGALE DEI CONTI, RINNOVO CARICHE SOCIALI, DETERMINAZIONE COMPENSO AMMINISTRATORI, RINNOVO POLIZZA ASSICURATIVA	76,00	42,00

I servizi preparano i vari momenti assembleari al loro interno di modo da avere un primo confronto, poi vengono convocate una o due assemblee informali nel corso dell'anno per informare i soci sull'andamento della cooperativa e raccogliere loro osservazioni/domande/proposte. Infine, nell'assemblea di approvazione di bilancio di esercizio e bilancio sociale si lascia largo spazio al confronto utilizzando modalità di interazione che agevolino il confronto tra i soci. La democraticità interna è garantita e accompagnata da un rapporto continuativo e trasparente con la base sociale, sia all'interno di momenti specifici con i soci lavoratori dei vari servizi, che con momenti assembleari ad hoc in cui conoscersi e confrontarsi aperti a tutta la base sociale. La ricerca della democraticità e socialità del processo decisionale si evince anche nel coinvolgimento negli organi di governo di donne e giovani. Inoltre è ormai modus operandi della cooperativa, nella figura della Presidente o di qualche membro del CdA di proporre ai lavoratori la possibilità di diventare soci, spiegandone il significato, la valenza e l'impegno. Infatti aderire alla base sociale significa sentire propria la cooperativa, investendo il proprio tempo e il proprio capitale. La quota associativa di capitale sociale è sempre versata e dilazionata nel tempo, piccole quote mensili, a seconda delle esigenze e possibilità del socio. Nel 2021, anno ancora pesantemente segnato dalla pandemia da Covid- 19 che ha costretto al distanziamento sociale e all'impossibilità di organizzare momenti di incontro e confronto in presenza, sono stati organizzati percorsi ed incontri di confronto con i soci condotti dalla Presidente Pedretti con il supporto del RRU dott. Ivan Benvegnù. Tali incontri sono stati svolti nel rispetto delle norme di prevenzione della pandemia da Covid - 19 in presenza in piccoli gruppi. Vista l'impossibilità di svolgere momenti assembleari in presenza e vista la difficoltà di confronto in modalità on line con i soci si è optato per più incontri in presenza tra soci suddivisi per servizi. Pertanto, sono stati attivati dei momenti di confronto con i soci afferenti alle diverse aree territoriali e di servizio: area minori afferenti ai territori di Brescia e Ospitaletto - area infanzia/territoriale afferente al territorio della Valle Trompia - area Accoglienza/Ristorazione/servizi trasversali. A questi incontri si aggiunto un ulteriore incontro di restituzione di quanto emerso dagli incontri con i soci al CdA. Nel corso del 2021 si è organizzata 1 assemblea ordinaria in presenza che ha visto una buona partecipazione della base sociale.

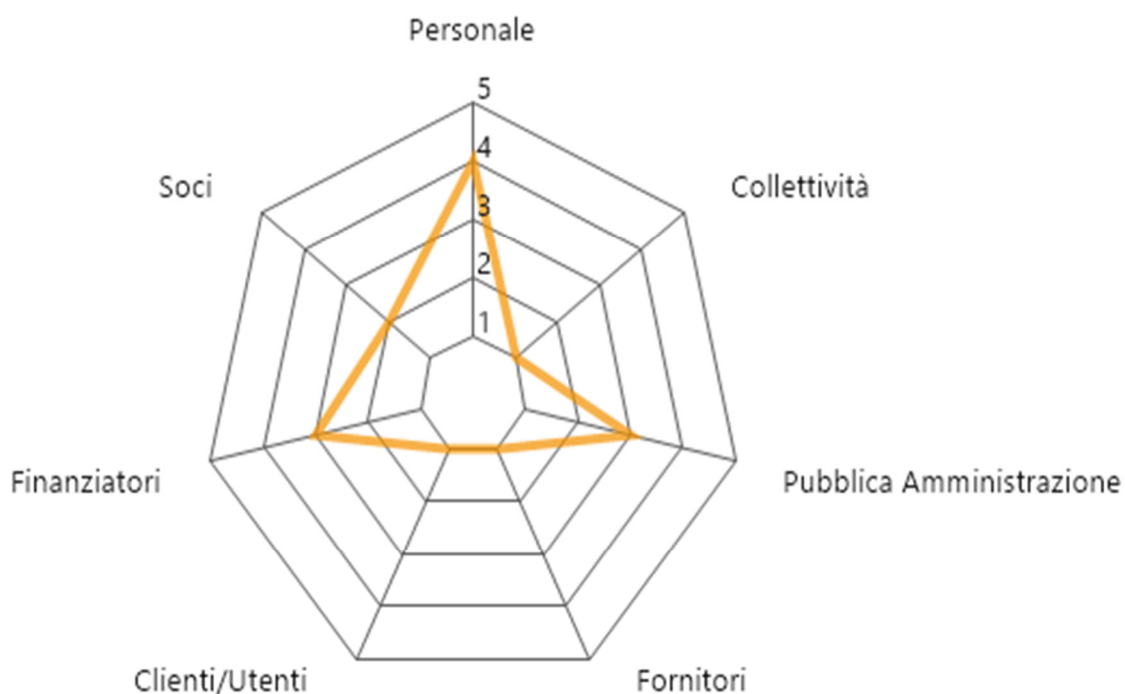
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	RIUNIONI EQUIPE STAFF MAIL	4 - Co-produzione
Soci	ASSEMBLEE SOCI	2 - Consultazione
Finanziatori	CONTATTI INCONTRI	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	CARTE DEI SERVIZI	1 - Informazione
Fornitori	ACCORDI CONTRATTI	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	INCONTRI	3 - Co-progettazione
Collettività	SITO SOCIAL	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Forme di collaborazione
Brescia Buona	Associazione di promozione sociale	associato
Fraternità Solidale	Associazione di promozione sociale	associato
Treatro Terre di Confine	Altri enti senza scopo di lucro	collaborazione
CAI	Altri enti senza scopo di lucro	ATS

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

10 questionari somministrati

10 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nel corso del 2021 sono stati somministrati n.10 questionari di gradimento agli adulti frequentanti i servizi alla prima infanzia (clienti). I questionari hanno dato esito positivo al 100%.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
61	Totale lavoratori subordinati 2021
24	di cui maschi
37	di cui femmine
30	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Cessazioni
11	Totale cessazioni 2021
1	di cui maschi
10	di cui femmine
6	di cui under 35
3	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
19	Nuove assunzioni 2021
1	di cui maschi
18	di cui femmine
15	di cui under 35

N.	Stabilizzazioni
4	Stabilizzazioni 2021
2	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	43	18
Quadri	4	0
Impiegati	37	17
Operai fissi	2	1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	61	56
< 6 anni	46	39
6-10 anni	11	11
11-20 anni	3	6
> 20 anni	1	0

N. dipendenti	Profili
61	Totale dipendenti
1	Responsabile d'area aziendale strategica
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi
10	di cui educatori
3	assistenti all'infanzia
2	cuochi/e e aiuto cuochi
18	ASSISTENTI AD PERSONAM
4	IMPIEGATI
8	OPERATORE SOCIO EDUCATIVO
6	OPERATORE ATTIVITA MANUALI
1	OPERATRICE DELL'INFANZIA
1	RESPONSABILE RISORSE UMANE
1	AMMINISTRATORE DELEGATO
3	RESPONSABILI DI SERVIZIO
1	ADDETTA PULIZIE
1	SEGRETERIA AREA MINORI

N. Tirocini e stage	
6	Totale tirocini e stage
6	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
15	Laurea Magistrale e/o Specialistica
17	Laurea Triennale
23	Diploma di scuola superiore
6	Licenza media

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
25	Totale volontari
25	di cui soci-volontari

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione salute e sicurezza:

Ore tot	Tema formativo	N. part.	Ore formazione	Obblig.	Costi
8	formazione generale	2	4,00	Si	256,00
8	aggiornamento rls	1	8,00	Si	300,00
72	formazione specifica r. medio	9	8,00	Si	2232,00
18	Agg. formazione specifica	3	6,00	Si	680,00
72	formazione primo soccorso	6	12,00	Si	2340,00
12	Agg. primo soccorso	3	4,00	Si	240,00

16	incendio basso rischio	4	4,00	Si	320,00
88	incendio medio rischio	11	8,00	Si	2960,00
10	Agg. incendio basso rischio	5	2,00	Si	200,00
20	Agg. incendio medio rischio	4	5,00	Si	400,00
36	formazione specifica alto r.	3	12,00	Si	1152,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
42	Totale dipendenti indeterminato	22	20
22	di cui maschi	19	3
20	di cui femmine	3	17

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
19	Totale dipendenti determinato	5	14
2	di cui maschi	2	0
17	di cui femmine	3	14

N.	Autonomi
27	Totale lav. autonomi
15	di cui maschi
12	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari della cooperativa sono persone del territorio che condividono valori e Mission della cooperativa e sono ad essa fidelizzati da tempo. Essi affiancano gli operatori nelle attività con

i minori, con i bambini e con le famiglie: nello specifico operano nei servizi all'infanzia e nei servizi per i minori dedicando il loro tempo e offrendo le loro competenze e risorse in attività specifiche quali giochi, accompagnamenti, tenuta e cura delle aree verdi. Essi concorrono alla creazione e mantenimento delle reti comunitarie e delle buone prassi in ambito educativo sui territori di riferimento contribuendo al rafforzamento delle comunità educanti. Quindi il volontariato svolto all'interno della cooperativa costituisce un'importante risorsa di capitale umano benché negli ultimi 4 anni il numero dei volontari sia diminuito, su ciò la cooperativa sta aprendo una riflessione.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	13.104,00
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

2,60/1,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **980,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Il volontario dà dettaglio km delle missioni in cui ha utilizzato la sua auto, questo viene approvato dal responsabile che ha fruito della missione e viene riconosciuto al volontario un rimborso km di 0,30 €/km.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Per quanto riguarda la capacità di generare valore aggiunto economico, la cooperativa ha operato un monitoraggio delle azioni interne che hanno portato a produrre leve positive per i territori dei vari servizi. In particolare, nel territorio dell'alta Valle Trompia, abbiamo impattato su 279 nuclei familiari e a fronte di contributi interni pari a 17.647,64 €, è stata prodotta una ricchezza complessiva per i fruitori di 174.724 € (626,5 € a persona). Nel territorio di Ospitaletto e Brescia, cui afferiscono i servi dell'area minori di Cascina Cattafame e del CPI Azimut, è stata prodotta una ricchezza complessiva per 35 fruitori pari a 85.765 € (2.460,98 € a persona). Per quanto riguarda invece i lavoratori della cooperativa si è creata maggiore ricchezza netta attraverso l'utilizzo del Welfare aziendale per complessivi 18.108,16 € e attraverso i ristori per 30.000 €

La cooperativa è riuscita a raccogliere e canalizzare sui territori di riferimento contributi in conto esercizio pari a 218.014,78 €

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La presenza di donne è aumentata nell'ultimo triennio all'interno del CdA (erano a inizio 2018 il 22,22 %, a inizio 2019 il 37,5%, e dal 2020 il 42,86%). Lo stesso vale per la presenza dei giovani che era a inizio 2018 pari al 33%, a inizio 2019 pari al 50% e dal 2020 il 57,14%.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori

oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La cooperativa ha lavorato attraverso l'ufficio RU per attivare percorsi di formazione a tutti i livelli. In generale il percorso é quello di consolidare la professionalità di chi ha titoli di livello universitario e di aumentare la professionalità e gli strumenti a disposizione di chi ha altri titoli inferiori, ma maggiore esperienza nel campo educativo.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

L'anno 2021, ancora gravemente inficiato dalla pandemia da Covid -19 é ancora un anno sui generis, per cui è difficile fare confronti con qualsiasi altra annualità o con i trend storici in essere. Tuttavia, la cooperativa ha mantenuto a tutti il posto di lavoro, grazie anche alla fruizione di 2.914,75 ore di Fondo Integrazione Salariale, di cui 690,75 per il servizio di assistenza ad personam, 2.065,5 per il ristorante Cattafame e 158,5 per i servizi trasversali;

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Le uniche persone svantaggiate che afferiscono ai nostri servizi con funzione di lavoratori sono i tirocinanti che sono formati presso il Ristorante e la Fattoria didattica. La pandemia ha permesso di seguirli in percorsi formativi individualizzati con maestri di lavoro dedicati, ma ha ridotto la possibilità di sperimentarsi effettivamente nei confronti dei clienti/scuole.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

In generale, gli utenti afferenti ai nostri servizi, e in particolare quelli provenienti dal circuito

penale, hanno intrapreso percorsi di recupero con ricadute positive sulle proprie famiglie ed i territori di provenienza.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La pandemia, purtroppo, ha acuito la disparità.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Il sistema di offerta di Fraternità Impronta copre la fascia d'età dai 3 mesi ai 21 anni e integra i servizi rivolti a minori e infanzia con percorsi formativi multidisciplinari e diversificati di supporto a famiglie e istituzioni formative. L'accessibilità dell'offerta dei servizi proposti è alta in quanto è calibrata e concordata con i servizi sociali di riferimento al fine di consentire anche a famiglie in situazioni di fragilità socioeconomica di potervi accedere. L'efficacia di quanto proposto trova riscontro nella saturazione dei servizi, che nonostante la pandemia ha retto.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

il 2021 non ha visto un incremento della partecipazione sociale in quanto ogni forma di volontariato è stata ridimensionata dalle norme per il contenimento della pandemia da Covid-19.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

La fiducia generalizzata sarà un elemento da indagare tra i nostri fruitori. Per il 2021 è un item non ancora rilevato. Un indicatore per la rilevazione potrebbe essere la percentuale di raggiungimento degli obiettivi dei patti di comunità e dei progetti educativi individuali e territoriali.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non si è in grado di valutarlo sull'intero territorio; per quanto riguarda invece le strutture della cooperativa si sono fatte scelte nell'ottica della sostenibilità ambientale e della tutela del paesaggio.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Nel nostro campo l'innovazione di servizio si confronta spesso con l'innovazione di processo, in quanto si procede per miglioramenti incrementali. Questo è dovuto anche al fatto che i servizi che eroghiamo rientrano in un mercato regolamentato da standard fissati a livello Regionale e la sostenibilità di processi di innovazione e cambiamento passa dal consolidamento degli stessi in una normativa che li tuteli e li remunerati. In quest'ottica partecipiamo a Uneba, che ha una dimensione regionale e opera sul territorio di Milano, dove si verificano prima alcuni cambiamenti che poi impattano anche sui nostri servizi afferenti al territorio più provinciale del bresciano. Per il 2021 non si è in grado di rilevare la % di aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

La specializzazione del settore porta in questa direzione, vista anche la recente normativa in merito (legge lori 2018). La vera sfida è poter integrare il vecchio e il nuovo ed essere in grado di proporre percorsi di crescita che possano poi essere consolidati anche da una certificazione universitaria.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Il 2020 ha visto un incremento delle risorse pubbliche per la spesa da destinare ai servizi alla persona in capo agli enti del terzo settore. Ciò ha avuto una ricaduta sui servizi per minori gestiti dalla cooperativa nei diversi ambiti territoriali in termini di efficacia e di efficienza e sulla PA.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Il 2021 ha visto un incremento delle co – programmazioni e co – progettazioni con le PA soprattutto nella pianificazione e attuazione delle politiche giovanili territoriali e delle politiche di welfare territoriale. Ciò ha comportato un incremento qualitativo e quantitativo delle attività rivolte a minori e famiglie dei diversi territori, in particolare di quello afferente alle aree degli Ambiti 2 e 4.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

A parte la raccolta differenziata per tutte le sedi, manteniamo con le oasi ecologiche del territorio comportamenti di attenzione rispetto allo scarto ed al recupero.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non é un elemento misurato ad oggi

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

L'utilizzo dello smart working quando possibile ha permesso di attivare alcuni percorsi di crescita in questo senso.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Asilo nido Il Sentiero incantato, Marcheno (BS)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 871

Tipologia attività interne al servizio: Sostegno e accudimento educativo minori 0/3 anni

N. totale	Categoria utenza
17	Minori

Nome Del Servizio: Spazio famiglia CocciMella, Gardone VT (BS)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 93

Tipologia attività interne al servizio: Sostegno e accudimento educativo minori 0/3 anni e famiglie

N. totale	Categoria utenza
26	Minori

Nome Del Servizio: Centro prima infanzia Il Bosco Incantato (Tavernole s/Mella) – BS -

Numero Di Giorni Di Frequenza: 88

Tipologia attività interne al servizio: Sostegno e accudimento educativo minori 0/3 anni e famiglie

N. totale	Categoria utenza
17	Minori

Nome Del Servizio: Spazio Cometa

Numero Di Giorni Di Frequenza: 51

Tipologia attività interne al servizio: Spazio multidisciplinare - psicomotricità, logopedia, consulenza pedagogica e psicologica

N. totale	Categoria utenza
29	Minori

Nome Del Servizio: Cascina Cattafame - servizi residenziali per minori e giovani adulti (Ospitaletto)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6.296

Tipologia attività interne al servizio: percorsi educativi individualizzati per minori e giovani adulti maschi in situazioni di disagio e/o devianza

N. totale	Categoria utenza
35	Minori

Nome Del Servizio: Centro Pronto Intervento e pronta accoglienza Azimut per minori maschi in stato di fermo e arresto (Brescia)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 3.656

Tipologia attività interne al servizio: percorsi educativi individualizzati per minori maschi in situazioni di disagio e/o devianza

N. totale	Categoria utenza
52	Minori

Nome Del Servizio: Assistenza scolastica minori diversamente abili (Marcheno, Lodrino, Irma, Tavernole s/M, Bovegno, Pezzaze, Marmentino)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5.000

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza scolastica a minori diversamente abili

N. totale	Categoria utenza
25	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Ristorante Cattafame

Numero Di Giorni Di Frequenza: 210

Tipologia attività interne al servizio: laboratorio occupazionale per minori e giovani adulti inseriti nelle comunità per minori

N. totale	Categoria utenza
7	Minori

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Famiglie e minori afferenti ai nostri servizi quali i servizi territoriali di prevenzione e i servizi ludico, educativi e ricreativi.

Famiglie e minori del territorio, scuole, afferenti alla Fattoria didattica e al ristorante.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Beneficiari diretti n. 123 minori 6/17 anni

Beneficiari indiretti 54 adulti di riferimento

Beneficiari ristorante: hanno beneficiato del servizio ristorante i ragazzi ospiti delle comunità per minori con una media di 36,46 al giorno, gli esterni in convenzione Comunità Fraternità, Fraternità Verde, Fraternità Giovani, Fraternità Motori e Secoop con una media di 15,58 al giorno complessivamente. I pranzi di lavoro serviti agli esterni non in convenzione sono stati in media di 2,88 al giorno e i pasti nel fine settimana sono stati una media di 25,25 al giorno utilizzando.

Beneficiari Fattoria: il 2021 purtroppo non ha potuto accogliere esterni in fattoria a causa della pandemia da covid 19

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Nessuna certificazione acquisita o reclami.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Malgrado la pandemia da covid 19 abbia impattato notevolmente sui servizi all'infanzia e sulle attività ludico/educative/ricreative aperte al territorio si sono comunque raggiunti gli obiettivi di gestione in quanto la maggior parte dei servizi sono stati rimodulati in base alle disposizioni di prevenzione della pandemia da covid 19 e supportati da contributi provenienti da raccolta fondi presso privati e presso Fondazioni e dagli enti locali di riferimento. Inoltre il secondo semestre dell'anno ha visto la ripresa dei servizi all'infanzia. Inoltre, in quest'anno inficiato ancora dalla pandemia, le comunità residenziali per minori hanno saputo rispondere al bisogno/necessità di collocamento dei minori garantendo loro accoglienza, stabilità e

"sicurezza sanitaria". Ciò ha permesso di raggiungere gli obiettivi di gestione in quanto questi servizi impattano in percentuale significativa sul fatturato globale della cooperativa.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Gli elementi che potrebbero compromettere i fini istituzionali sono prevalentemente legati alla grave situazione economica, sanitaria e sociale che la pandemia da covid 19 ha generato. Per prevenire tale situazione sono state messe in essere tutte le procedure necessarie, in accordo con gli enti inviati e gli enti locali di riferimento, nonché con i nostri organi interni di controllo, affinché gli elementi di crisi possano essere intercettati sul nascere e arginati. Per monitorare eventuali situazioni di criticità economico/finanziaria/gestionale si attua un costante monitoraggio dei servizi attraverso un costante confronto tra i responsabili di servizio e il consiglio di amministrazione.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	68.173,49 €	121.471,00 €	107.801,65 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.676.800,16 €	1.666.506,49 €	1.542.873,53 €
Contributi pubblici	100.592,29 €	116.330,75 €	49.351,79 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	14.000,33 €	4.803,53 €	514,42 €

Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	51.523,41 €	55.275,07 €	240.070,11 €
Ricavi da Privati-Imprese	7.146,70 €	10.937,22 €	25.480,99 €
Ricavi da Privati-Non Profit	954,55 €	0,00 €	20.957,99 €
Ricavi da altri	250,75 €	15.866,22 €	1.801,30 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	125.383,11 €	125.384,72 €	162.668,22 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	279.430,00 €	391.164,70 €	394.119,00 €
Totale riserve	623.216,00 €	463.724,00 €	614.869,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	125.949,00 €	169.066,00 €	-151.147,00 €
Totale Patrimonio netto	1.028.595,00 €	1.023.955,00 €	857.841,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	125.949,00 €	169.066,00 €	-151.147,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	30.000,00 €	30.000,00 €	0,00 €
risultato di gestione (A-B bil. CEE)	123.902,00 €	169.621,00 €	-147.216,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci coop fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci coop lavoratori	151.380,00 €	161.014,70 €	181.568,67 €
capitale versato da soci coopvolontari	32.050,00 €	45.150,00 €	27.550,00 €
capitale versato da soci PG	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €

capitale versato da soci sovventori	94.000,00 €	183.000,00 €	183.000,00 €
-------------------------------------	-------------	--------------	--------------

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	94.000,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.145.363,00 €	2.116.575,00 €	2.160.520,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.289.103,00 €	1.159.643,00 €	1.332.447,00 €
Costo del lavoro (compreso nel B.7 Conto Economico Bilancio CE)	57.061,00 €	45.005,00 €	59.440,00 €
Peso su totale valore di produzione	62,75 %	56,91 %	64,42 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	210.928,91 €	189.293,00 €	400.221,91 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	1.457.328,63 €	29.034,34 €	1.486.362,97 €
Altri ricavi	0,00 €	31.026,07 €	31.026,07 €

Contributi e offerte	100.592,29 €	68.173,49 €	168.765,78 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	67.468,90 €	67.468,90 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	1.668.257,54 €	29.034,34 €	1.697.291,88 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	287.787,97 €	287.787,97 €
Contributi	100.592,29 €	68.173,49 €	168.765,78 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	1.768.849,83 €	82,45 %
Incidenza fonti private	376.513,17 €	17,55 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel 2021 la raccolta fondi è avvenuta attraverso campagne di sensibilizzazione verso privati e attraverso la partecipazione a bandi erogativi di diverse Fondazioni. Verso privati sono state promosse campagne di crowdfunding volte a raccogliere fondi per i servizi alla prima infanzia. Si è partecipato a vari bandi di finanziamento di progetti rivolti a minori e famiglie promossi da: Fondazione Comunità Bresciana - Fondazione Con i bambini - Fondazione Mission Bambini - Fondazione ASM - Fondazione Cariplo. Nel 2021 non si sono potuti organizzare eventi di raccolta fondi attraverso eventi.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Anche l'attività di raccolta fondi del 2021 ha subito l'influenza della pandemia da covid - 19. Infatti, gran parte dello staff dedicato alla raccolta fondi si è concentrato a raccogliere fondi attraverso progettualità finalizzate a far fronte agli effetti negativi che la pandemia ha provocato e provoca sul tessuto sociale, soprattutto delle famiglie, dei minori e dei giovani adulti. Accanto a questo tipo di raccolta fondi è stata lanciata una campagna di crowdfunding che ha avuto come finalità il sostegno ai servizi infanzia della Valle Trompia. Inoltre, la partecipazione a bandi erogativi delle diverse Fondazioni ha avuto la finalità di supportare le attività per minori e famiglie soprattutto nel periodo estivo e nel periodo di lock down. Gli strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse intercettate e sulla destinazione delle stesse sono state precise rendicontazioni di quanto raccolto e fruito sia agli enti erogatori sia ai privati.

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio storico, culturale e delle tradizioni culinarie locali

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio storico, culturale e delle tradizioni culinarie locali:

grazie alla rete di Brescia Buona, Associazione di promozione sociale a cui il ristorante Cattafame ha aderito, fondata a gennaio 2021 da Fondazione ASM e partecipata da 10

cooperative sociali bresciane che si occupano di ristorazione e ricettività, si è promosso un concetto di ristorazione e ricettività attento al sociale, al territorio, alla cultura dei nostri luoghi, ai prodotti tipici con particolare attenzione all'inserimento nei luoghi di ristorazione e ricettività di minori e persone fragili al fine di promuovere inclusione sociale e inserirli nel mondo del lavoro. L'impatto generato è stato di far emergere un concetto di ristorazione solidale, dove protagonisti sono stati minori e giovani adulti in situazioni di svantaggio sociale: integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...): tutti i nostri servizi per minori, famiglie e giovani adulti hanno contribuito a ridurre il rischio di emarginazione ed esclusione sociale attraverso sia l'attività ordinaria che attraverso progettualità mirate e territoriali che hanno coinvolto in maniera partecipata le comunità educanti.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Le Comunità sono state coinvolte all'interno della realizzazione delle attività in quanto i nostri servizi per infanzia, minori e famiglie hanno la caratteristica di essere aperti al territorio. Il coinvolgimento delle comunità è avvenuto attraverso un processo di co-programmazione e co-progettazione con le agenzie educative formali e informali, con le associazioni territoriali e con gli enti locali di riferimento.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Lab. ludico educativi	Benessere minori e famiglia	Ospitaletto	minori e famiglie
Laboratori di cucina	Educazione alimentare	Ospitaletto	minori e famiglie

Escursioni Alta VT	Educazione ambientale	Valle Trompia	minori e famiglie
Lab. ludico educativi	Benessere minori e famig	Valle Trompia	minori
Prev. Disagio minorile	Politiche giovanili	Valle Trompia	comunità

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non ci sono stati nel 2021 contenziosi e/o controversie rilevanti

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La parità di genere é da sempre rispettata all'interno della nostra cooperativa, sia dal punto di vista delle mansioni, che delle relative retribuzioni. Abbiamo implementato da alcuni anni il sistema di monitoraggio e controllo ex D.Lgs 231/01.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No, perché non ha abbastanza fatturato

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE **(modalità di effettuazione degli esiti)**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Relazione organo di controllo

Collegio Sindacale e Revisore contabile hanno dato parere positivo all'approvazione del bilancio senza rilievi.